

**Установка приложений**



Интерактивное ТВ



**Мультискрин.**

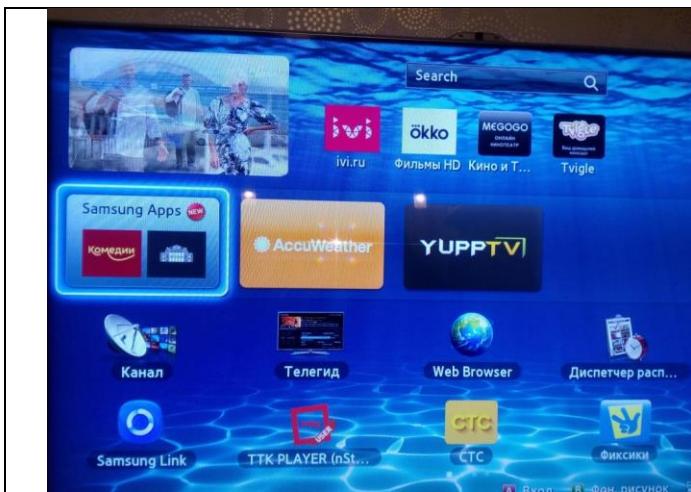
## 1. Установка приложений на smart ТВ

### SAMSUNG

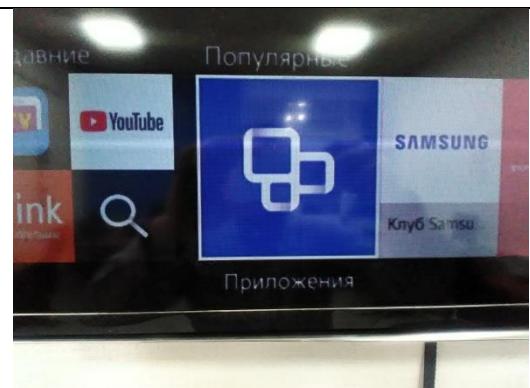
Запускаем оболочку **SAMSUNG APPS**. Запускается кнопкой SMART HUB - на ПДУ. В виде разноцветного шестиугольника или домика



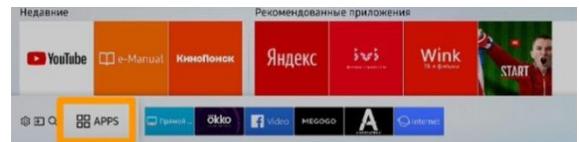
В зависимости от модели Интерфейс может выглядеть примерно так



Заходим в SAMSUNG APPS



Синяя Иконка в виде трех квадратов



Или четырех ... APPS (Tizen)

Наиболее популярные

Видео

Игра

Спорт

Стиль

Информация

Образование

Загруж. прилож.

Справка

Поиск прилож. Samsu...

Все

Комедии Videos

Бесплатно

Юмор

Мелодрамы Videos

Бесплатно

Русские сериалы

Взрослое кино Videos

Бесплатно

Юмор

Яндекс

Лента

Русские сериалы

Media Station X

Наиболее популярные | Видео | Игра | Спорт | Стиль | Информация | Образование

Wiener Staatsopera 10/11/2016

Боевики и драмы 29/01/2019

Мелодрамы 29/01/2019

KeyTV 09/05/2018

Лента 29/01/2019

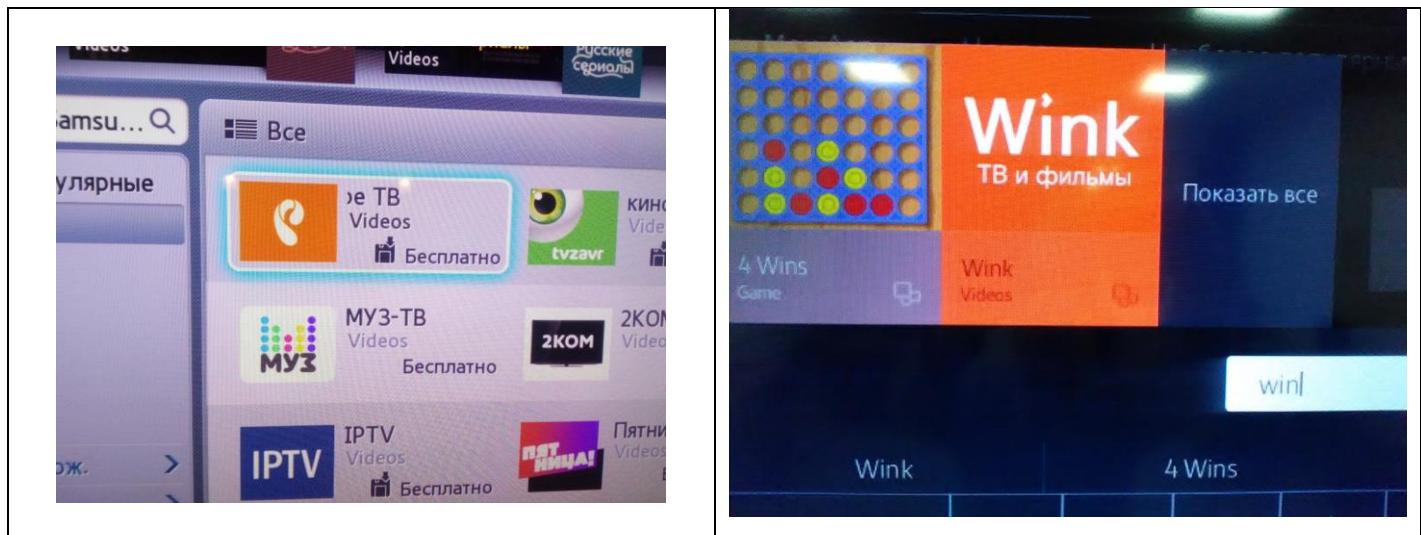
Яндекс 27/11/2018

Русские сериалы 29/01/2019

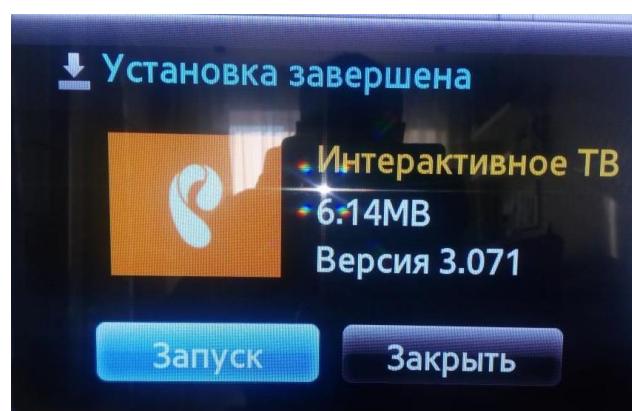
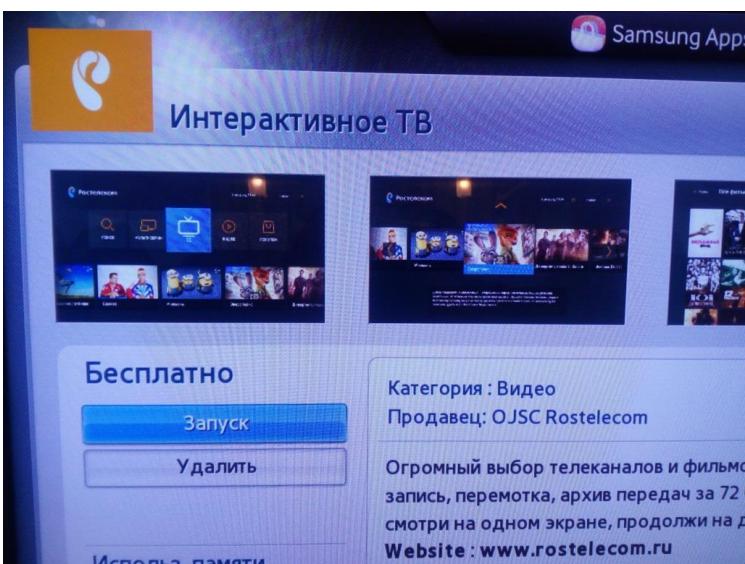
Media Station X 30/01/2019

Выбираем **Видео** либо пользуемся поиском

При поиске можно ввести «Интерактивное ТВ» или Wink, если ТВ поддерживает приложение, то в списке найденных отобразится соответствующее приложение:

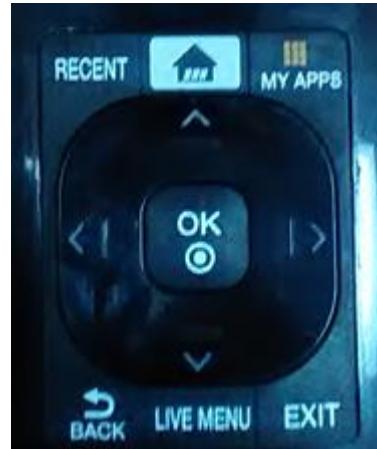


### Запускаем Установку

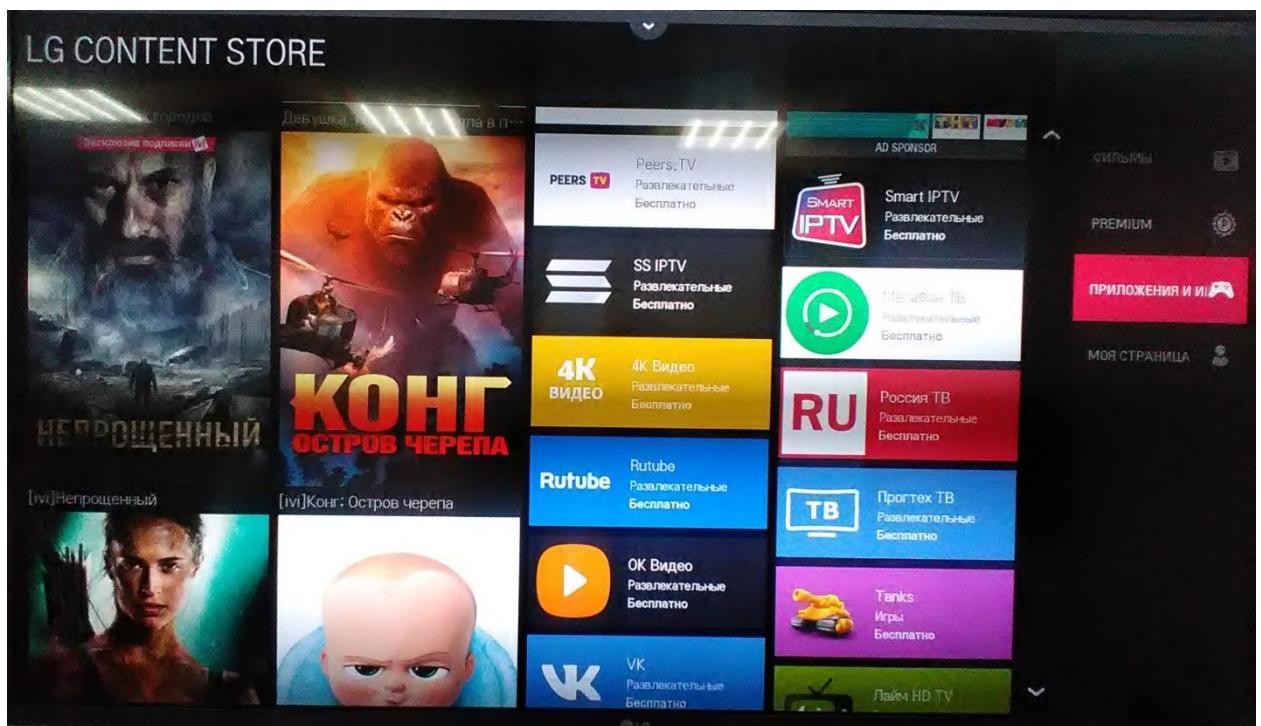


**LG**

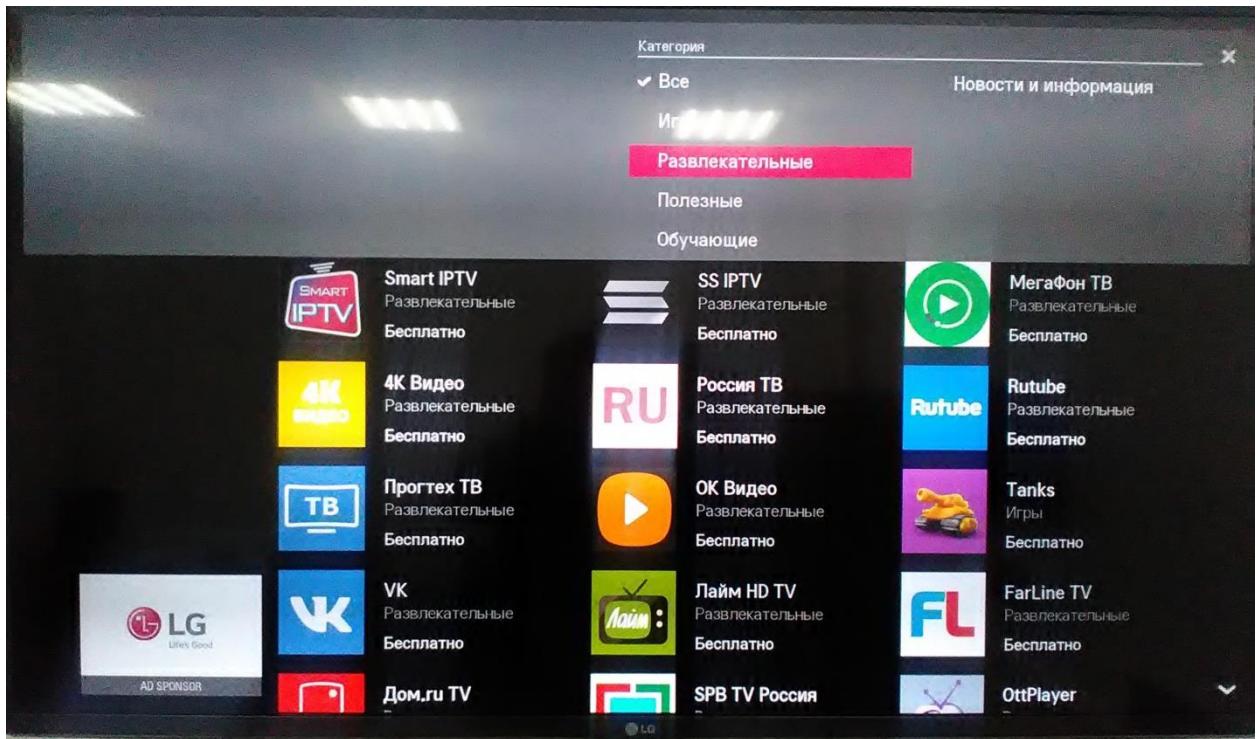
1 Запускаем оболочку **LG Content Store** - запускается кнопкой **MY APPS** - на ПДУ или  
кнопку с изображением "Домика"



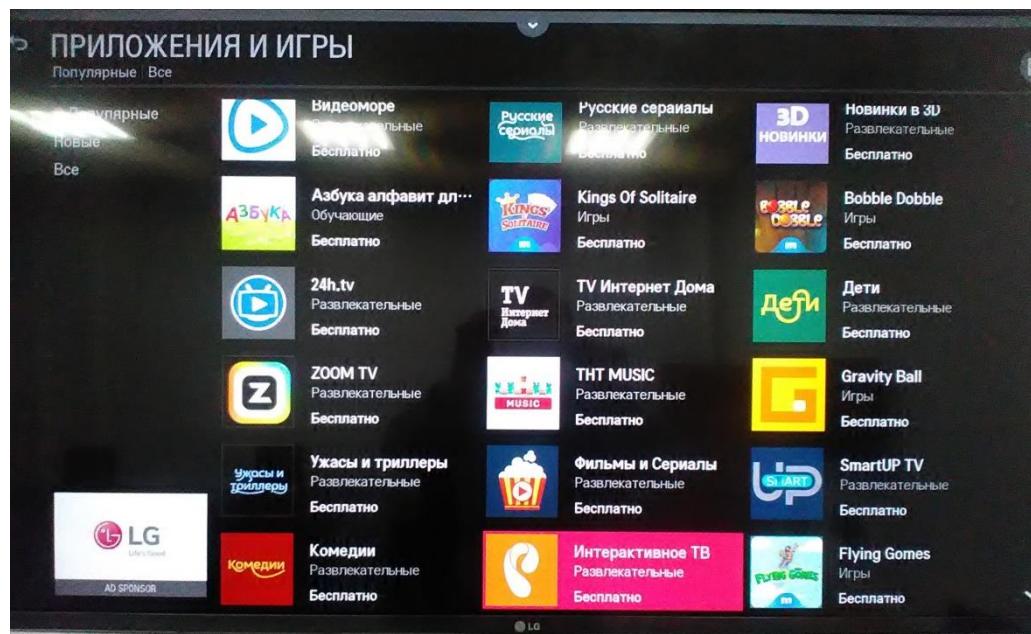
Справа выбираем «Приложение и игры»



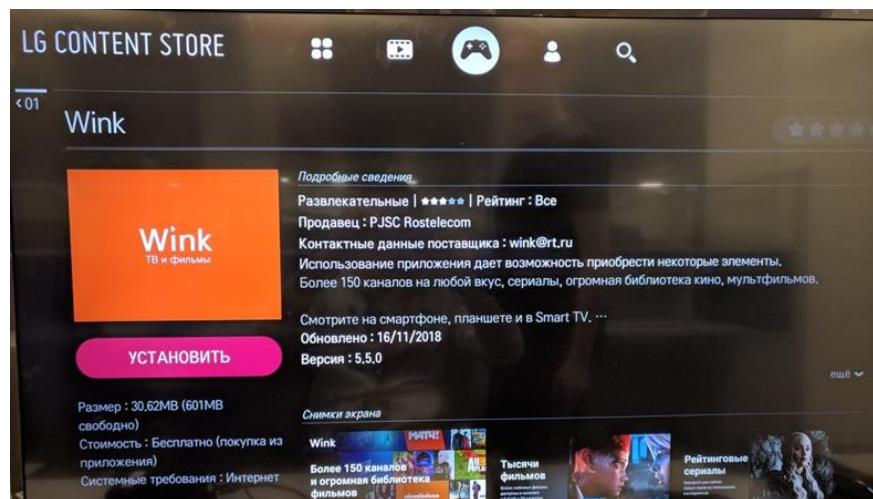
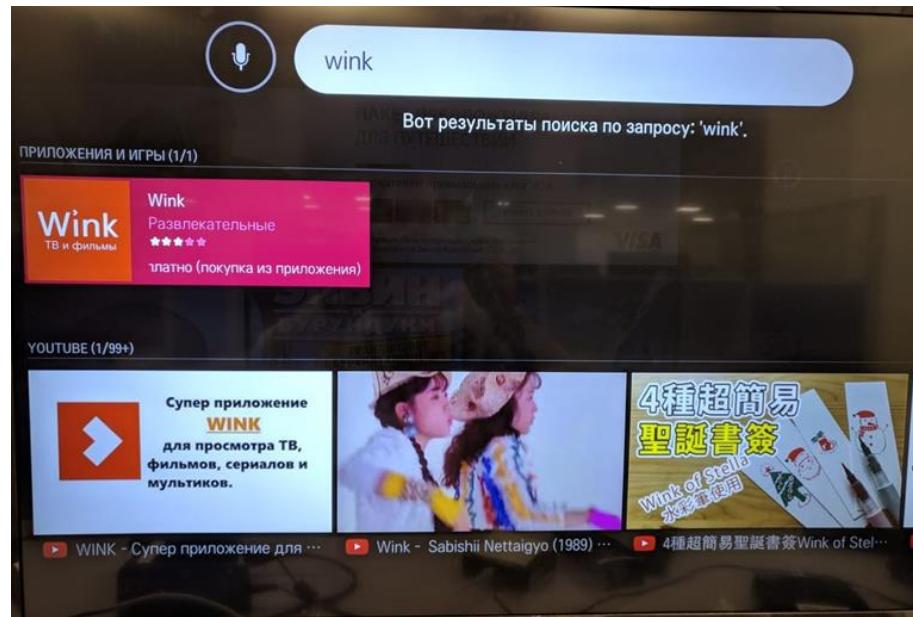
В появившемся списке ищем необходимое нам приложение, для удобства можно воспользоваться фильтром



Если модель ТВ поддерживает приложение, оно окажется в списке ниже



Также Если вверху интерфейса есть кнопка поиска (лупа), то приложение можно найти, написав **wink**:

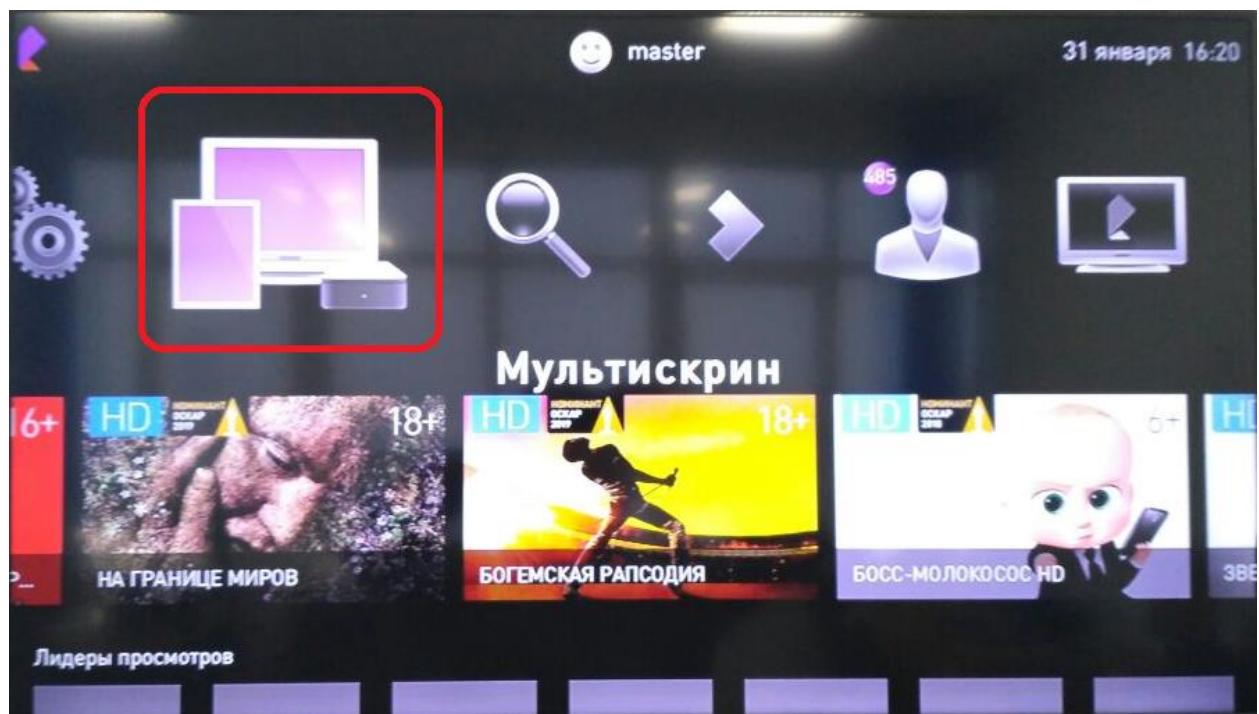


## Запуск и авторизация Приложения Интерактивное ТВ на SMART ТВ

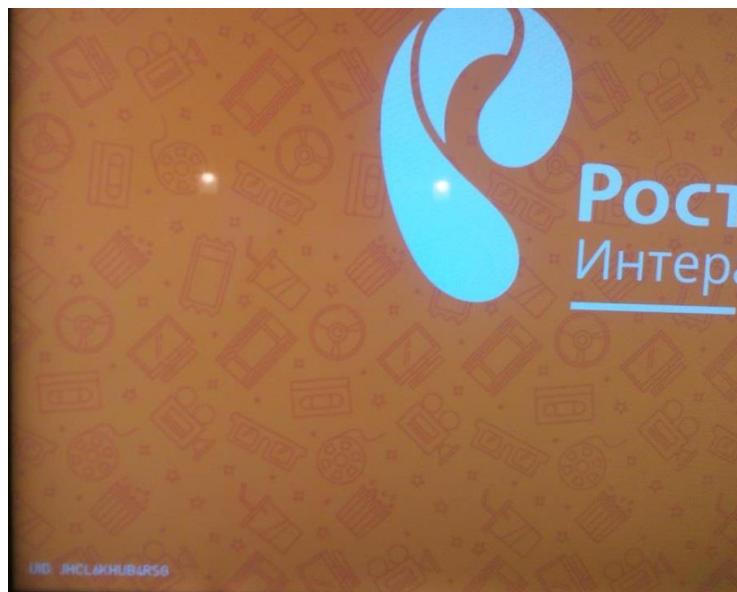
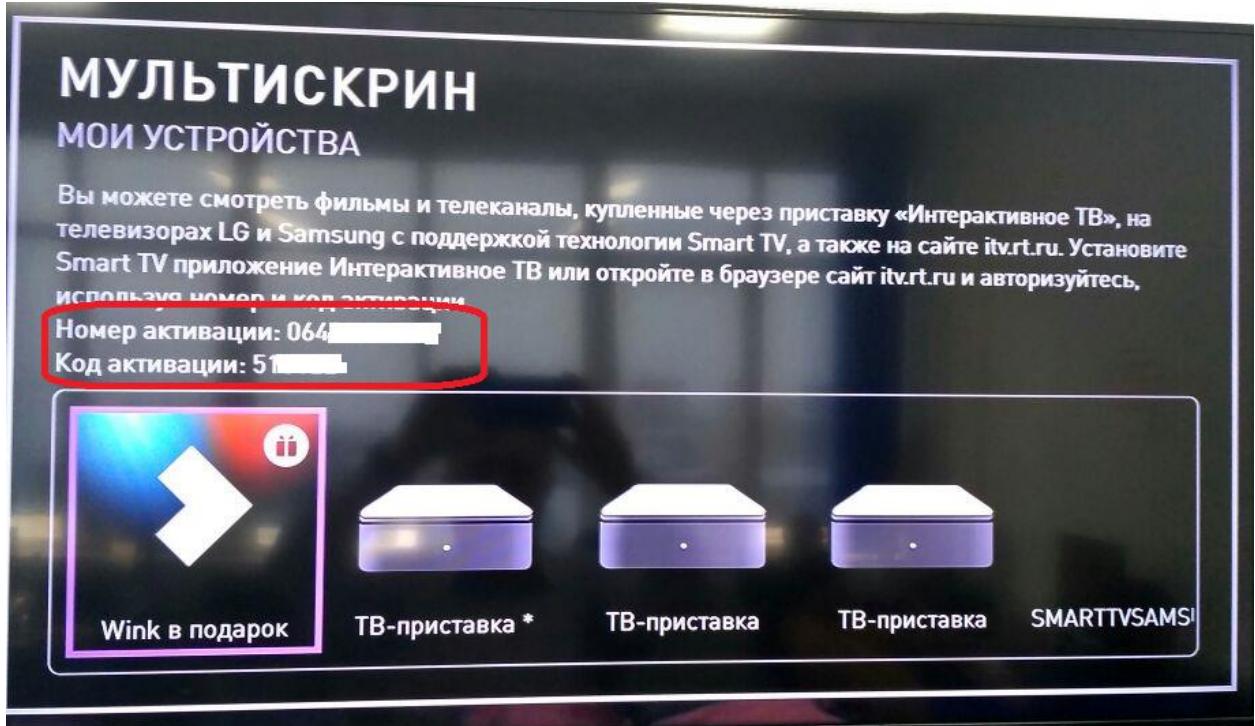
Услугу Мультискрин не требуется подключать и она уже доступна всем обладателям интерактивного телевидения Ростелеком. С её помощью Вы сможете просматривать каналы на SMART tv, в приложении «Интерактивное ТВ».

Мультискрин позволяет привязать до пяти устройств к одной учетной записи. Для авторизации в приложение (притягивания приложения к STB) необходим **Номер активации** и **Код активации** - это учетные данные от STB, поэтому для удобства ввода, перед первым запуском приложения, данные можно выписать на листок. Посмотреть им можно в меню STB:

Открываем меню нажатием кнопки «Меню» на пульте Ростелеком. Открываем вкладку «Мультискрин».

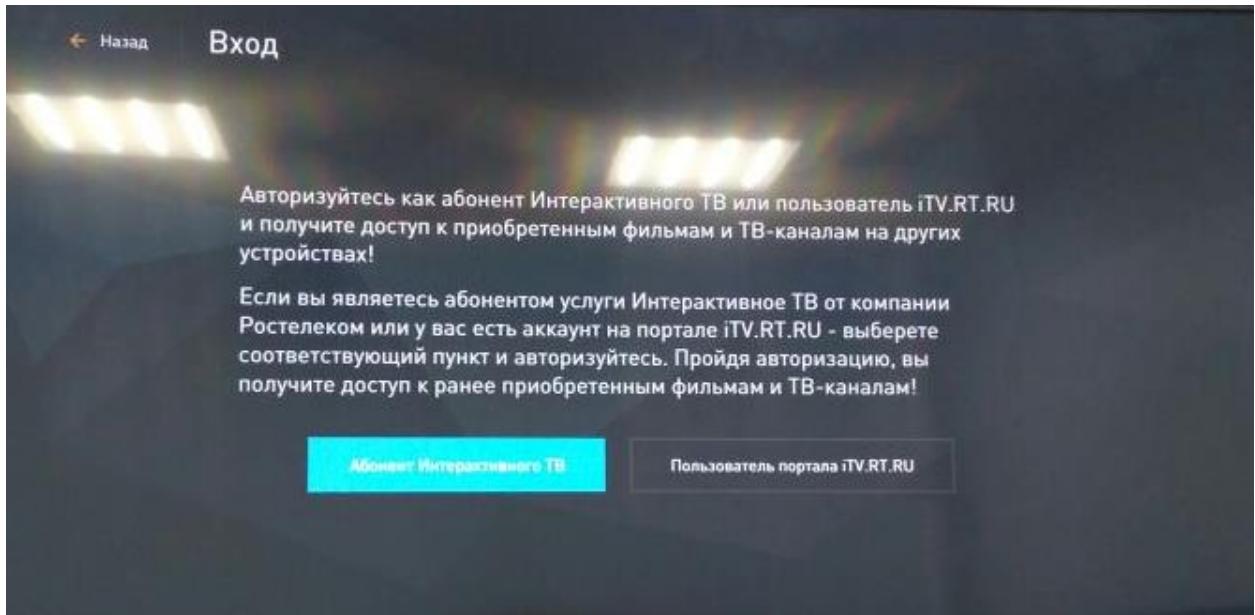


1. Смотрим «Номер активации» и «Код активации»

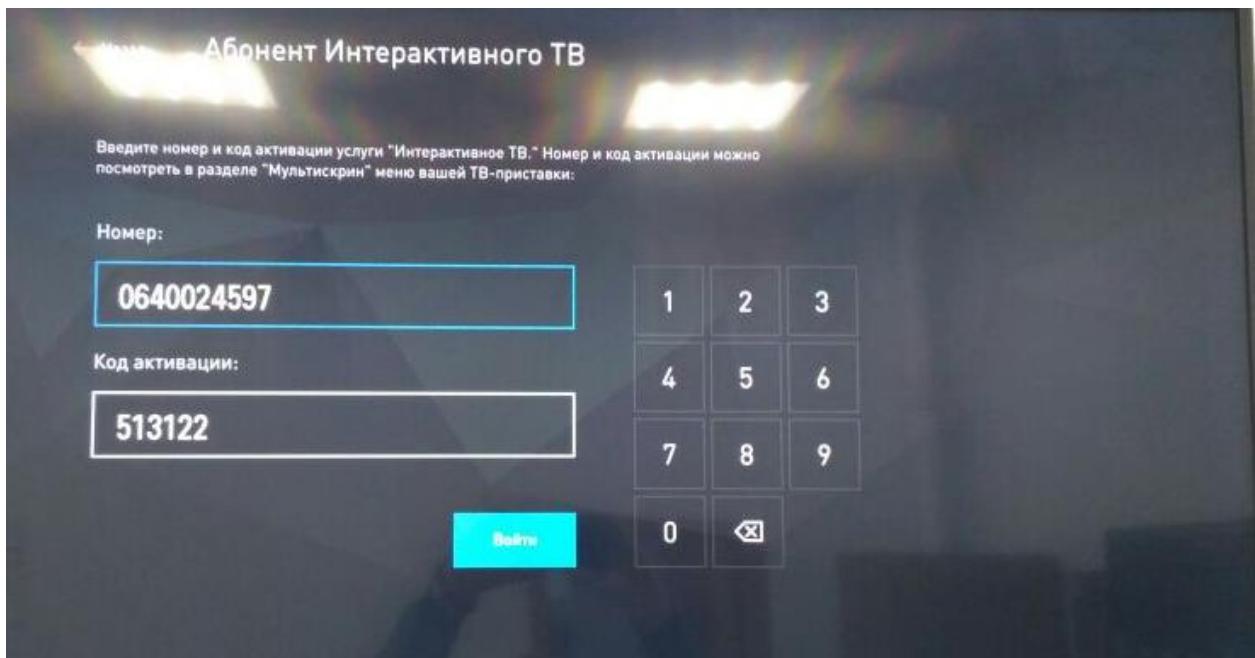


При первом запуске после установки выйдет форма авторизации.

### Выбираем «Абонент Интерактивного ТВ»

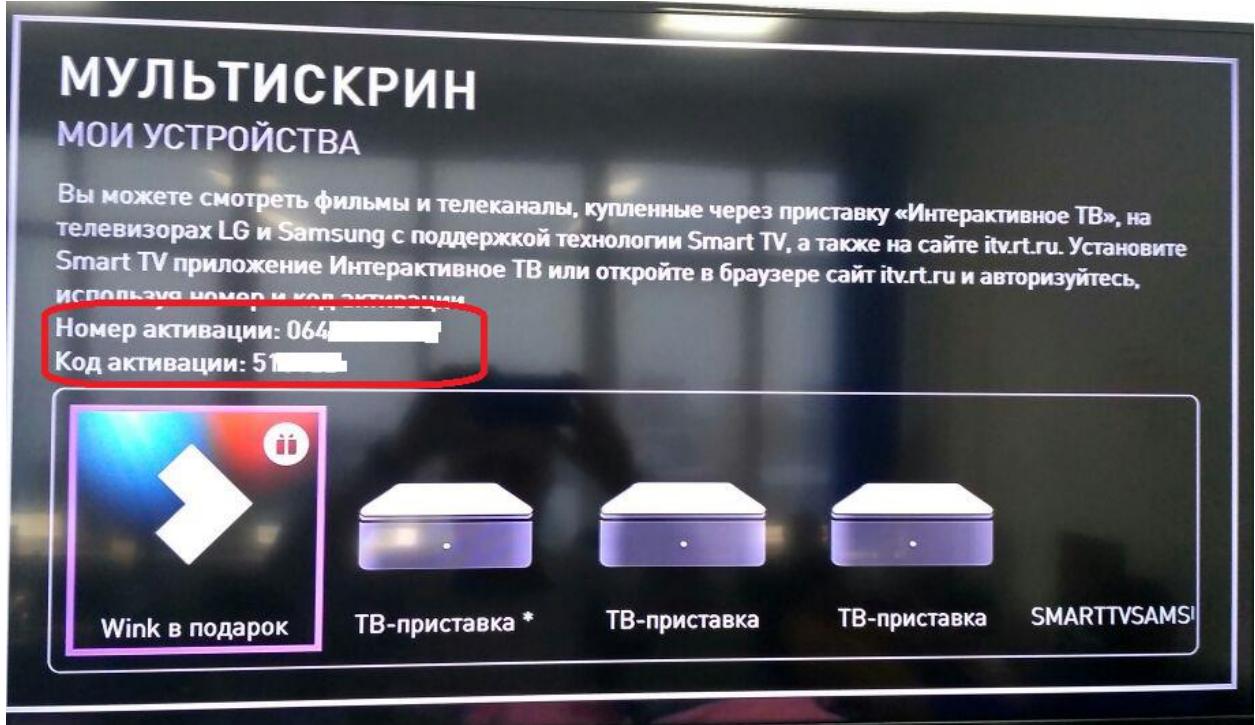


Вводим выписанные ранее учетные данные

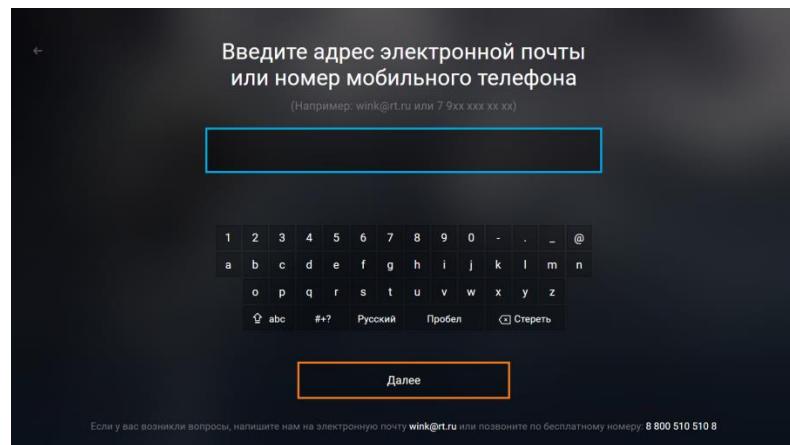
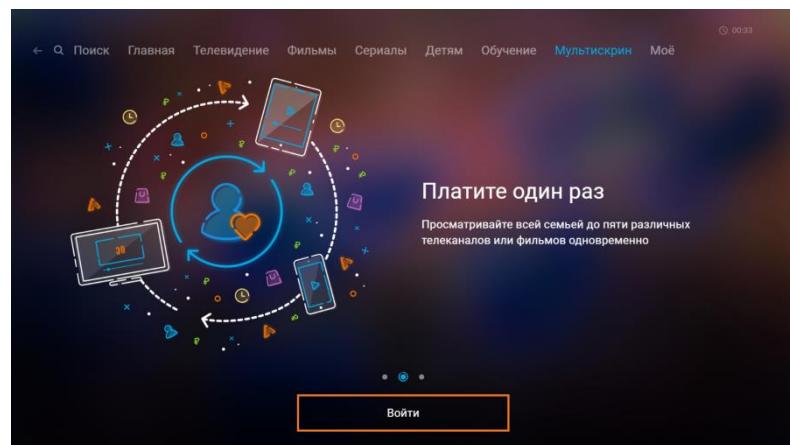


Если все прошло удачно выйдет сообщение что устройство присоединено и приложение перезапустится автоматически через пять секунд.

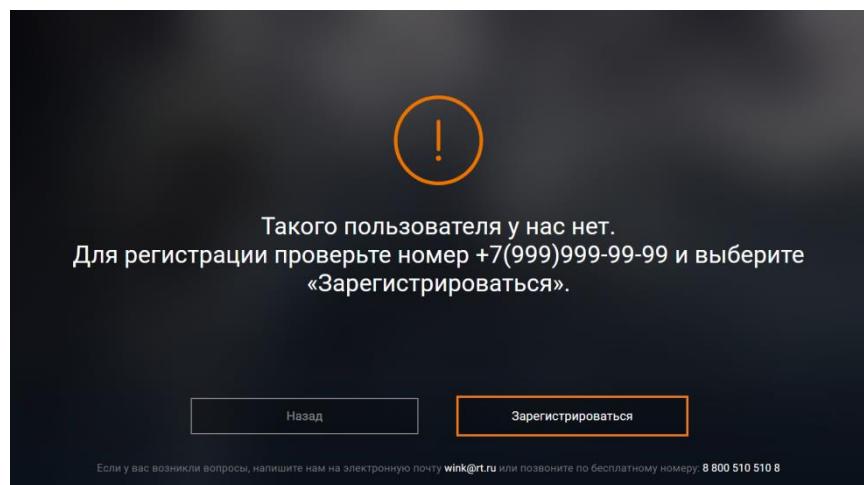
Посмотреть все подключенные устройства можно в меню STB



## Регистрация в приложении (Перерегистрация) WINK На смарт ТВ



Если введенный номер ранее не был зарегистрирован, вам выдаст сообщение



Нажмите "Зарегистрироваться"

←

**Введите код из СМС**

Второй шаг - введите код из СМС, который мы выслали на номер +7 (xxx) xxx-11-26, для завершения входа в «Мультискрин»

7336

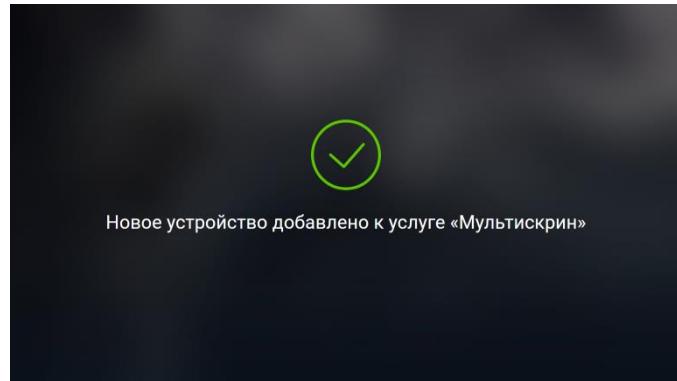
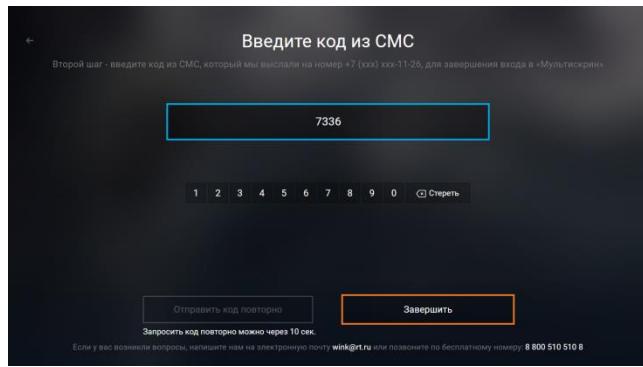
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ⌂ Стереть

Отправить код повторно

Запросить код повторно можно через 10 сек.

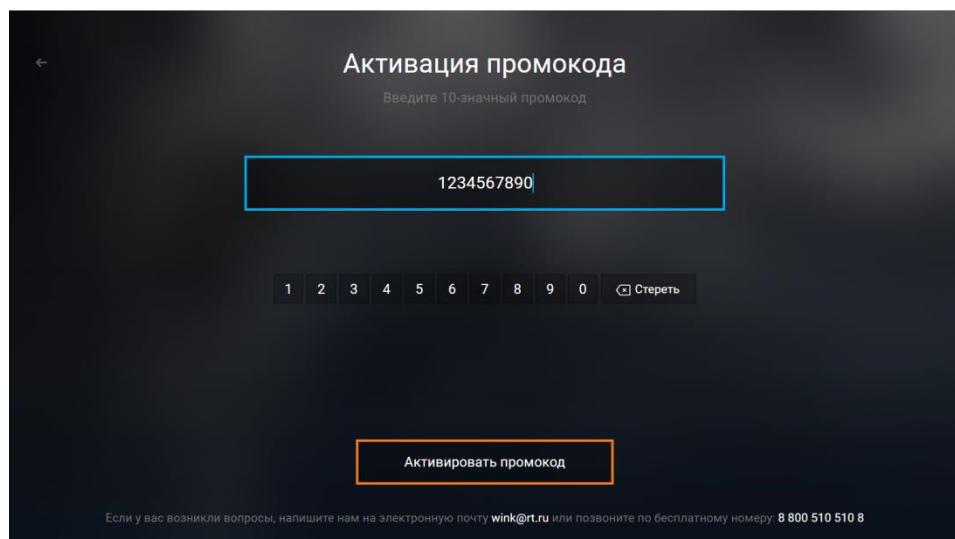
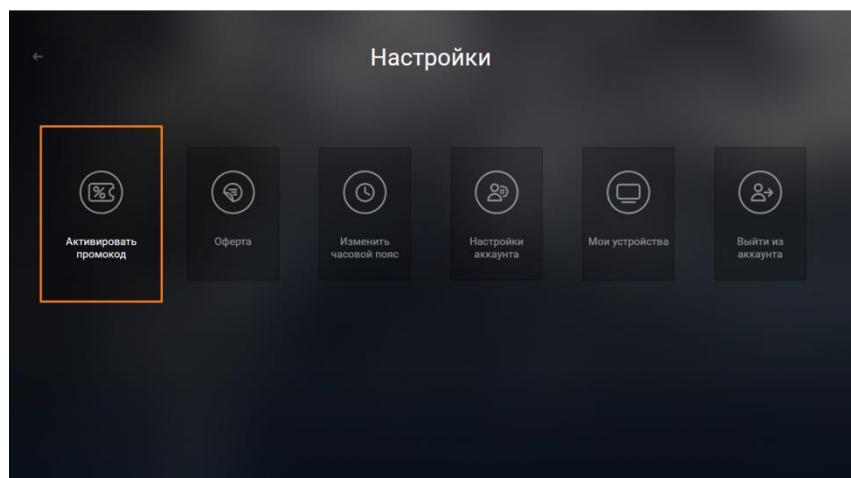
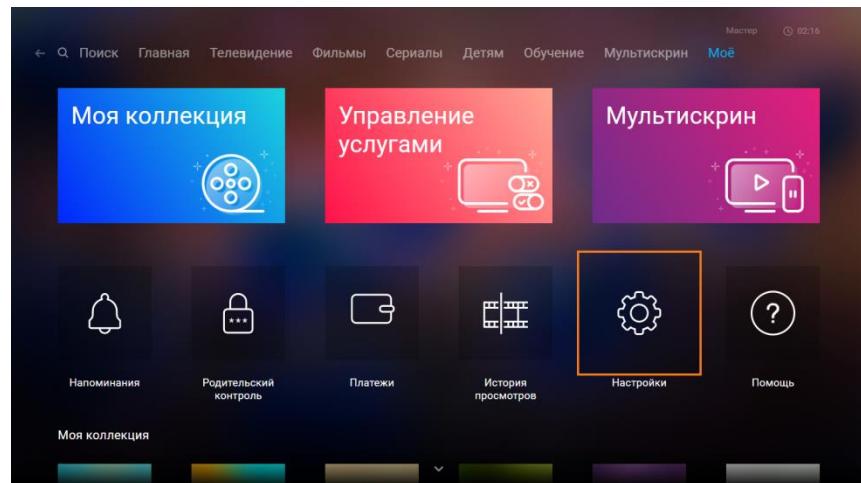
Завершить

Если у вас возникли вопросы, напишите нам на электронную почту [wink@rt.ru](mailto:wink@rt.ru) или позвоните по бесплатному номеру: 8 800 510 510 8



## Активация промокода

Нажмите кнопку "Моё" Нажмите кнопку "Настройки"

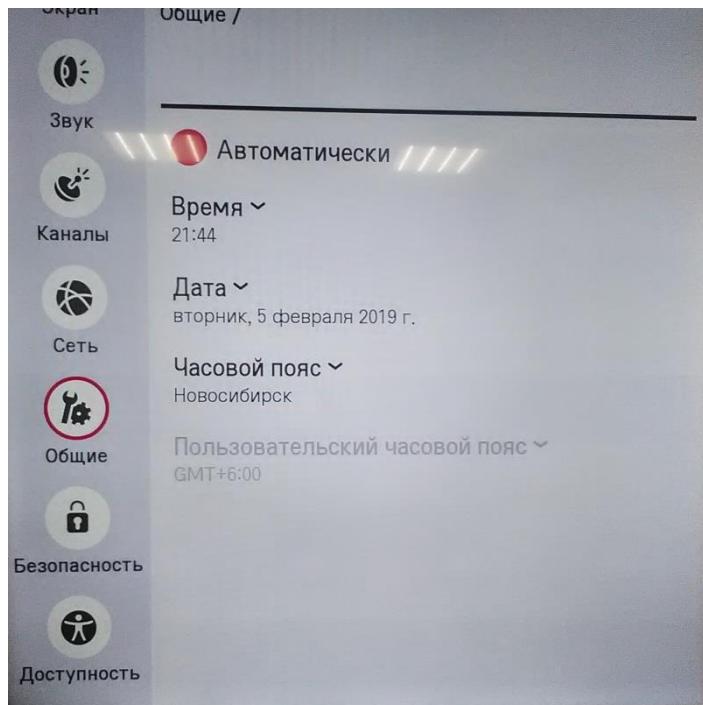


## Если Не воспроизводятся каналы или часть каналов

(обычно такая проблема бывает, как правило, на тв **LG**) то **Можно** попробовать устраниить проблему следующим образом:

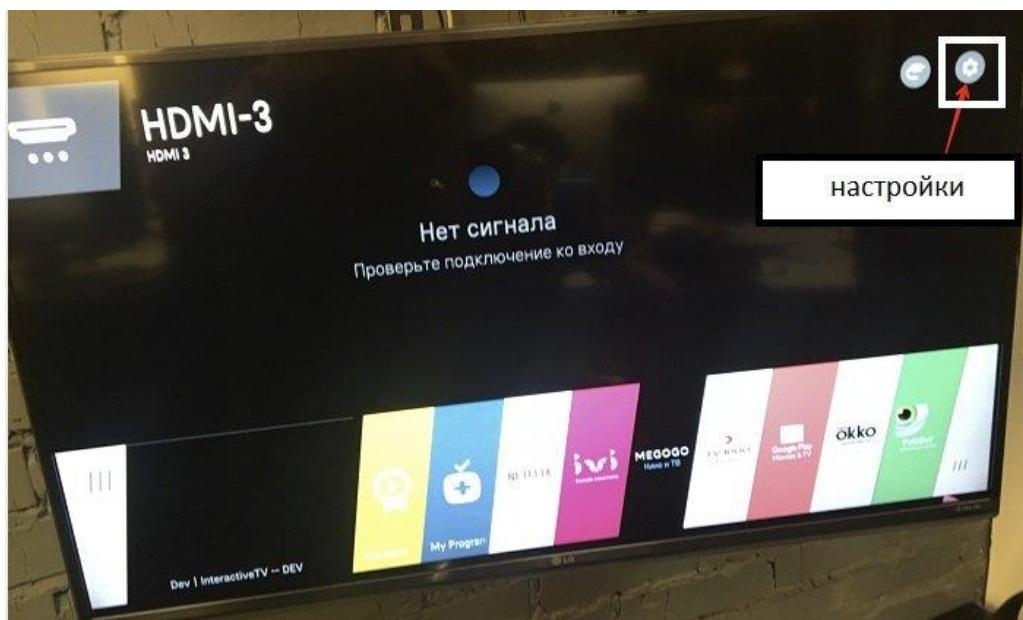
- Проверить правильность настройки даты и времени, выбран правильный часовой пояс.
- Попробовать прописать адрес DNS-сервера в настройках ТВ например 8.8.8.8
- Выполнить сброс настроек на телевизоре
- Переустановка приложения

### Просмотр времени для ТВ LG

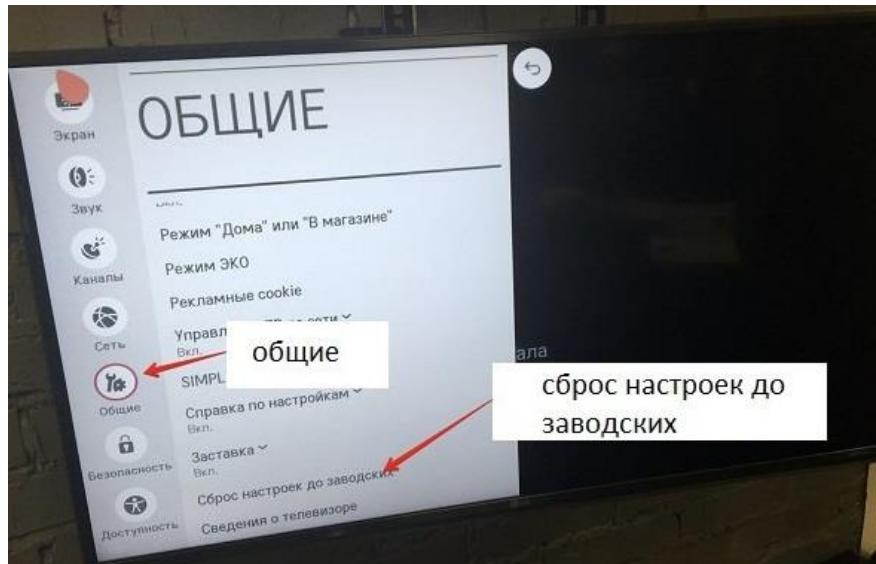


Сброс настроек **LG**. Для операционной системы **WebOS**

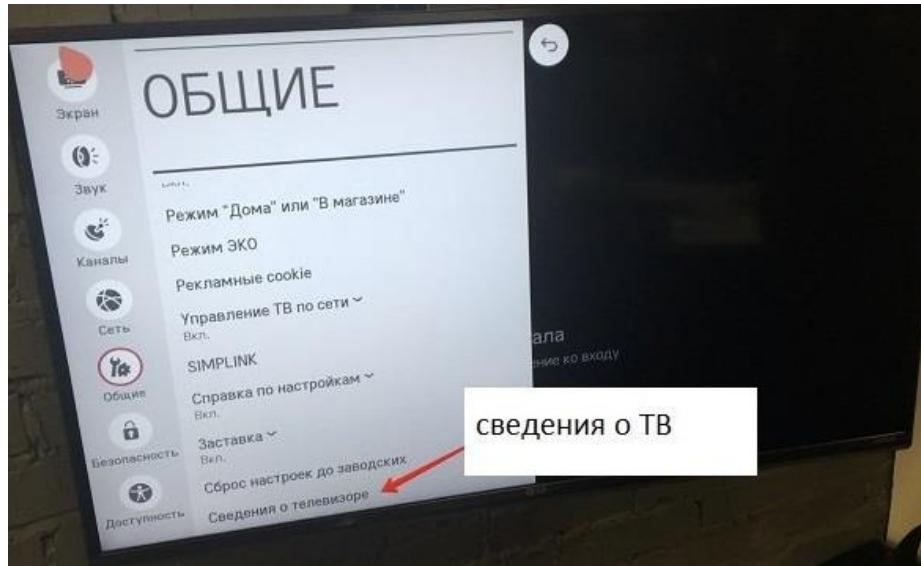
1) Откройте «Настройки» (шестеренка в правом верхнем углу)



2) Далее находим «Общие». Выбираем пункт «Сброс настроек до заводских»



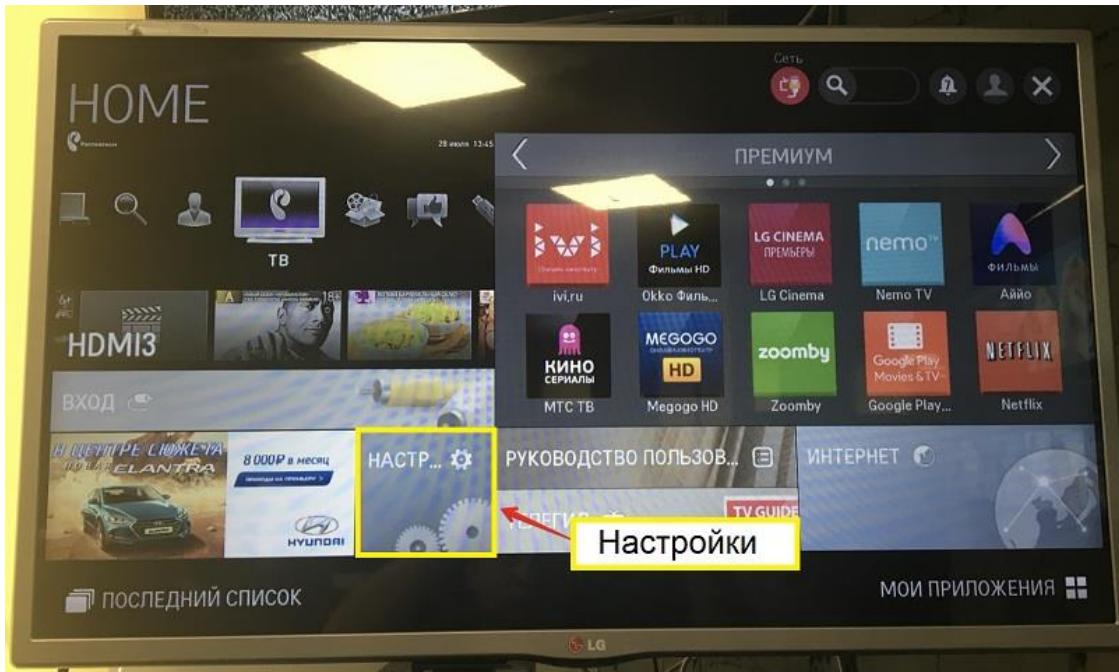
3) Следующим шагом необходимо обновить ПО телевизора. Это можно сделать в том же разделе — «Общие» ->«Сведения о ТВ»



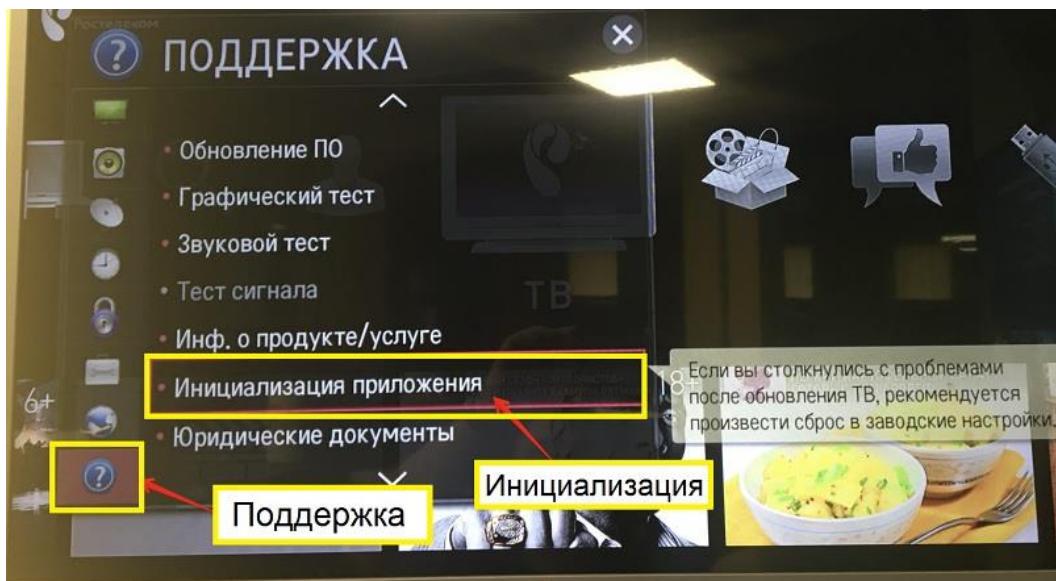
4) Последний шаг — перезагружаем ТВ по питанию. Выключаем телевизор из розетки (не с пульта)

## Сброс настроек. Для операционной системы NetCast

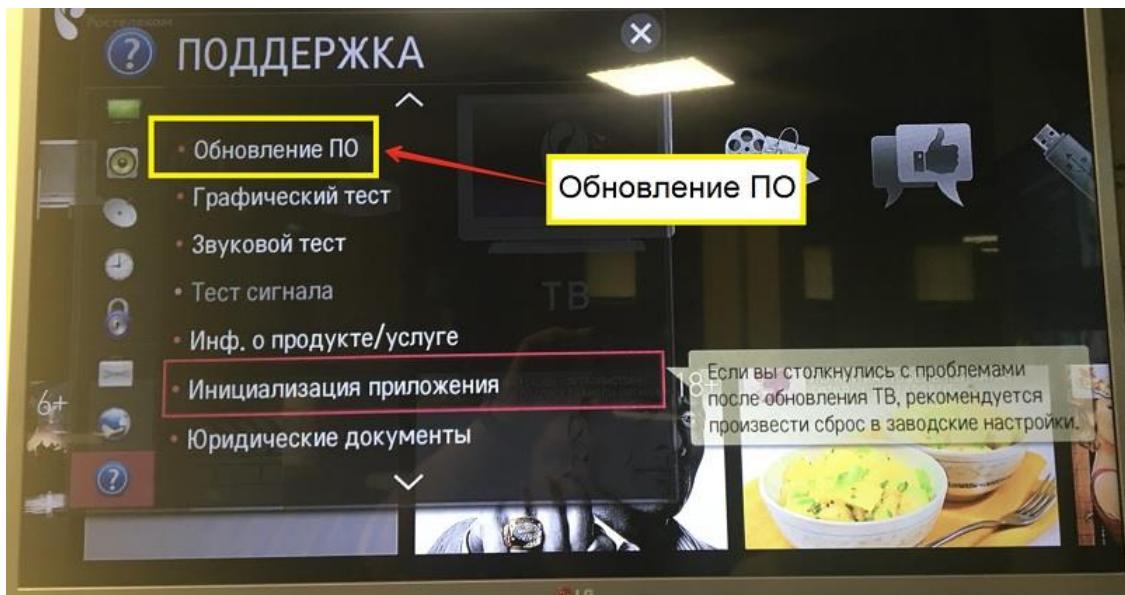
1) Заходим в раздел «Настройки». В меню они вынесены в отдельный блок



2) Зайти в раздел «Поддержка» в самом низу списка категорий. Далее выбираем «Инициализация приложения»



3) «Поддержка» выполните «Обновление ПО»



4) Последний шаг — перезагружаем ТВ по питанию. Выключаем телевизор из розетки (не с пульта)

#### Сброс настроек телевизора Samsung:

Заходим в меню телевизора через пульт

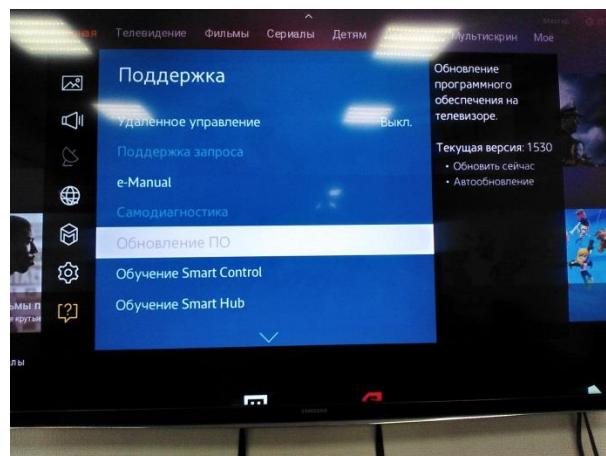
Далее выберите «Поддержка». Далее выберите «Самодиагностика».

Далее выберите «Сброс». Теперь введите PIN-код (если вы не устанавливали его и не меняли, то наберите 0000). Подтвердите сброс (телевизор выключится)

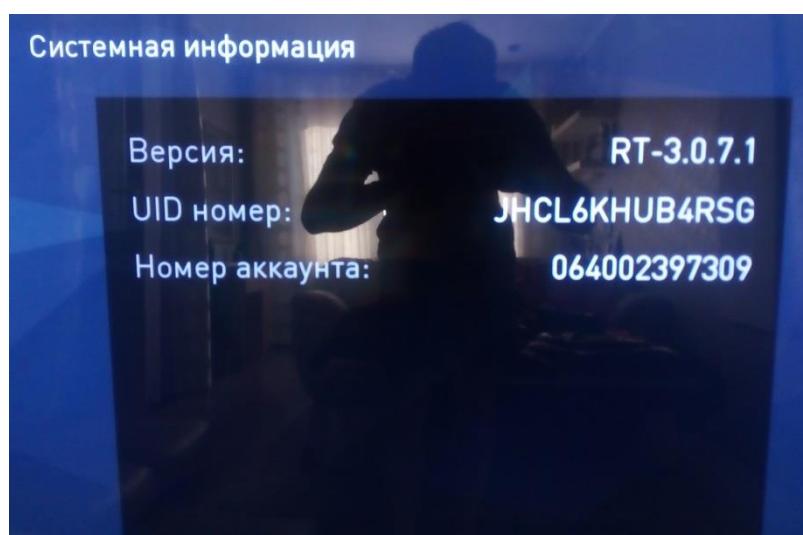
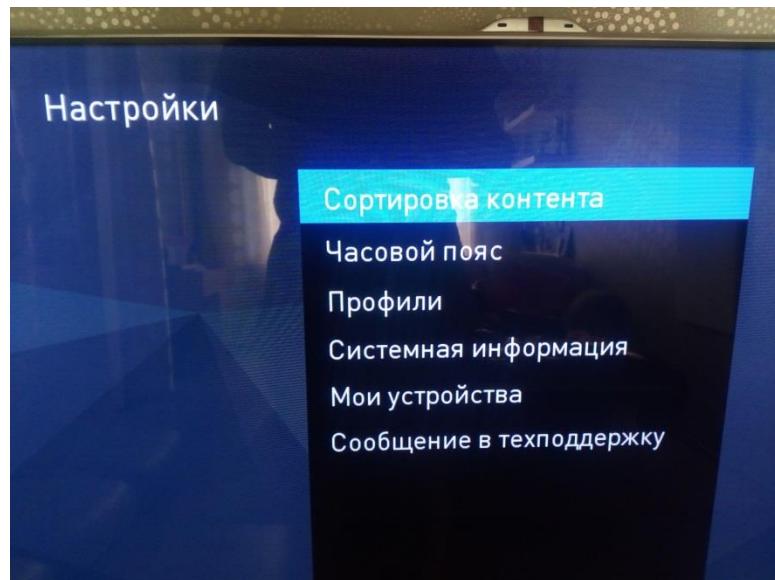
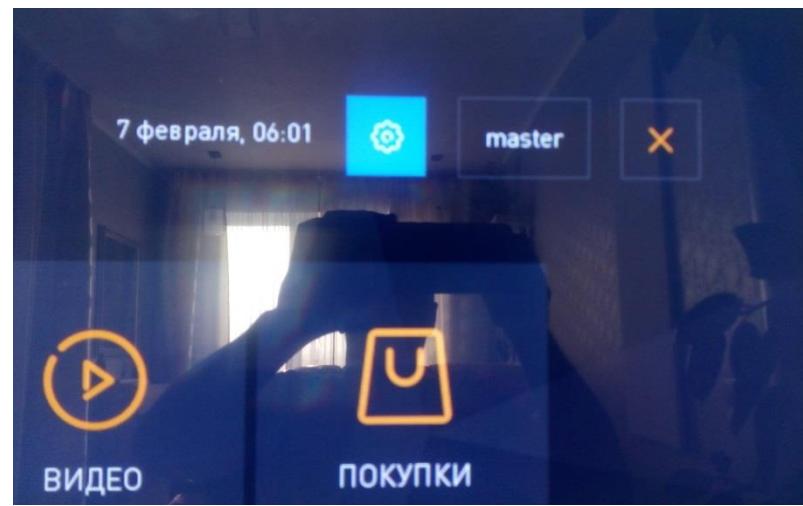
#### Сброс приложения Smart Hub:

Зайдите в меню телевизора через пульт Найдите пункт «Smart Hub»

В его меню нужно найти «Сброс Smart Hub» и нажать кнопку «ВВОД»



Посмотреть часовой пояс и версию ПО самого **приложения**, можно в настройках нажав на шестеренку справа



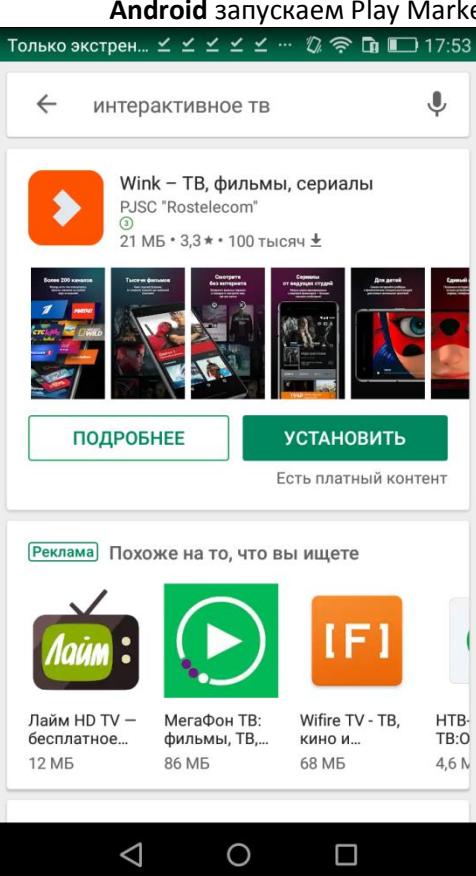
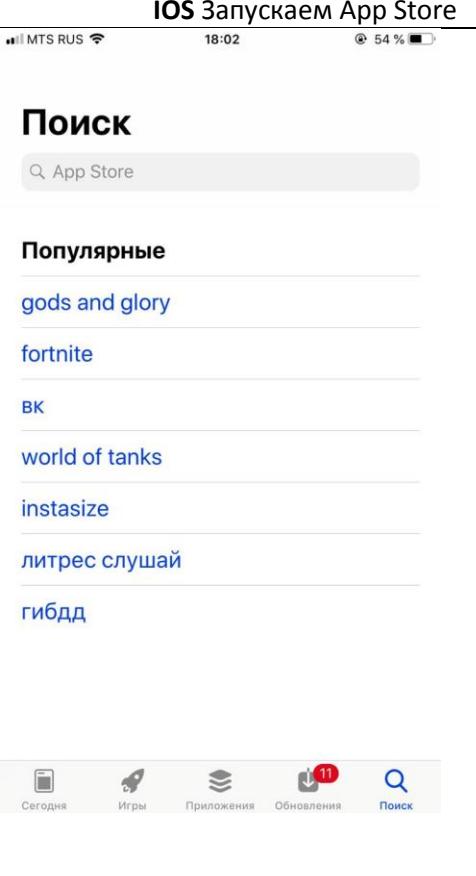
# Установка приложения на мобильных устройствах

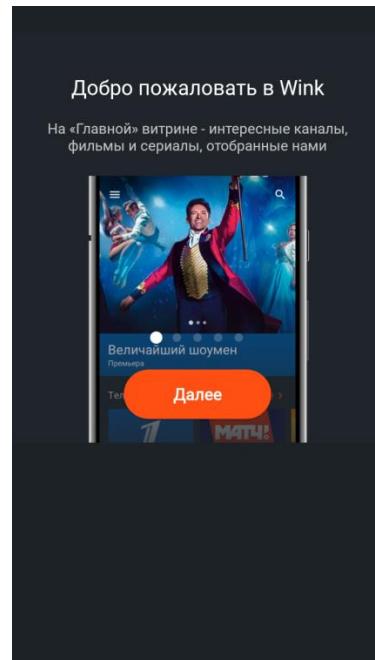
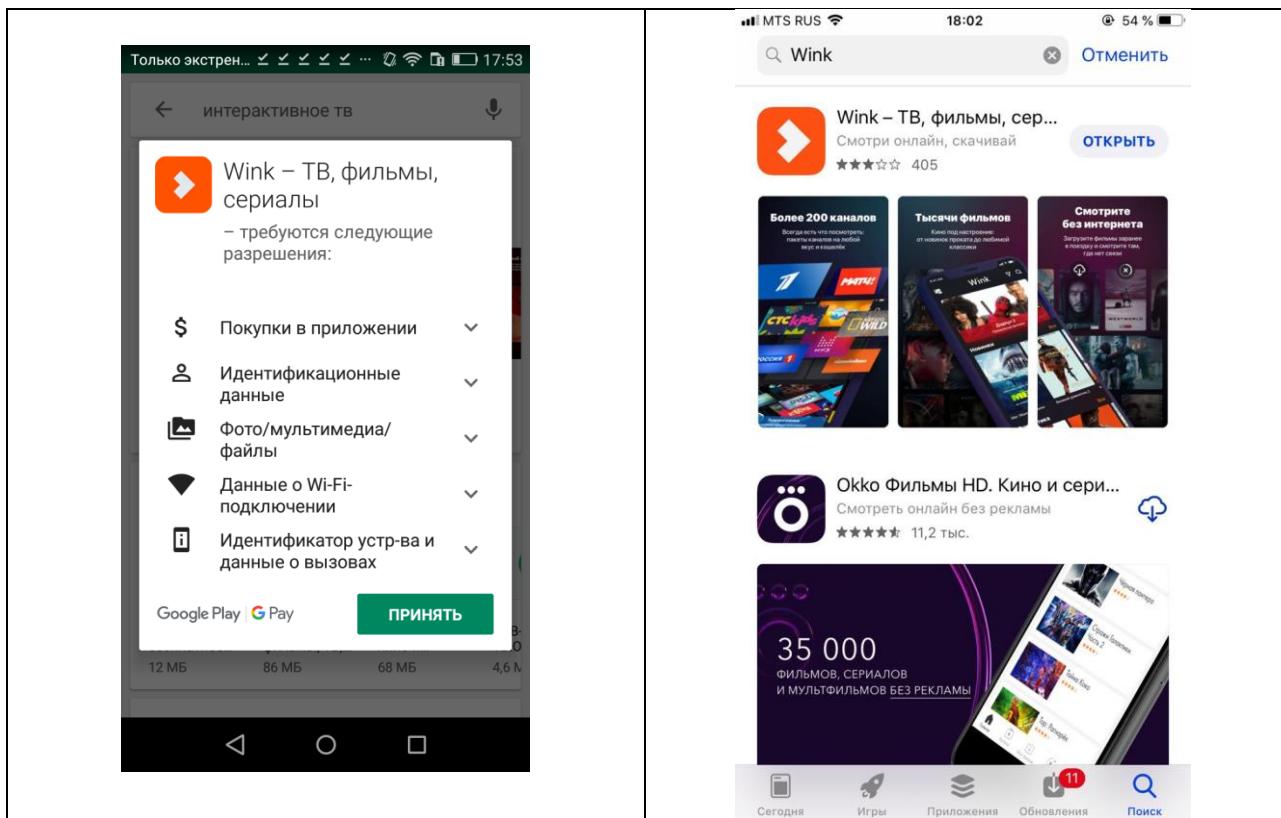
С недавнего времени на мобильных устройствах доступно только приложение WINK, приложение **Интерактивное ТВ** удалены из Google Play и App Store. Поэтому, если уже установлено —удалять его не следует , т.к. установить заново уже не получится

Wink использует свои, уникальные аккаунты, поэтому при регистрации не надо вводить номер телефона или почту.

Устройства поддерживающие приложение на данный момент:

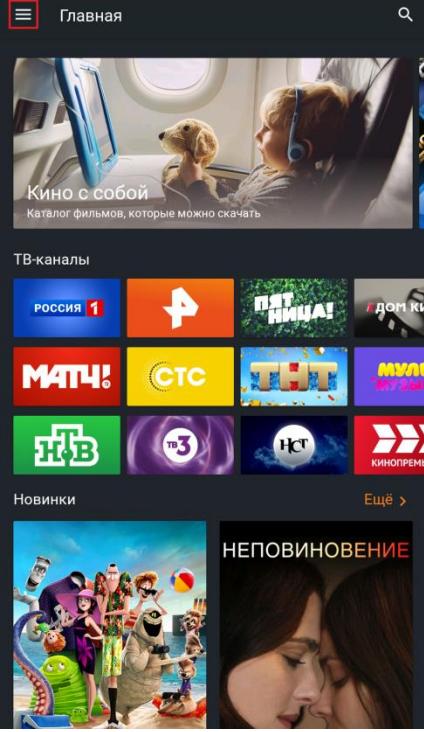
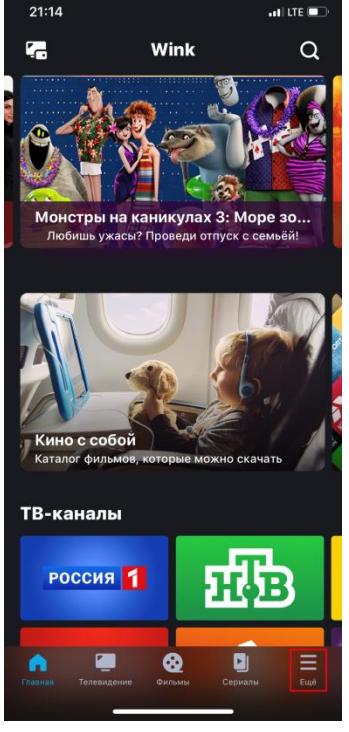
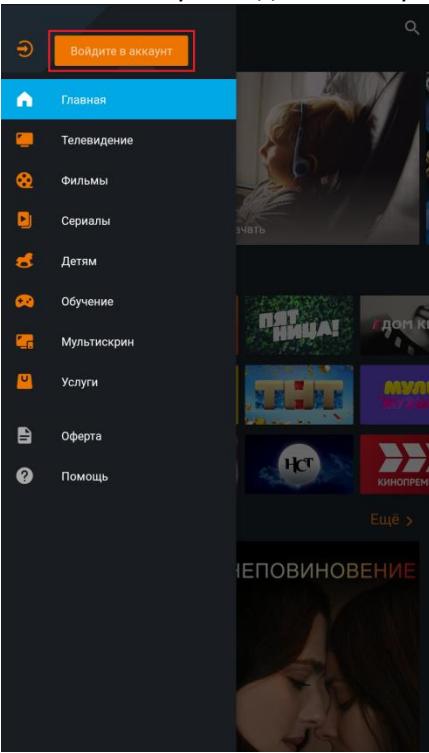
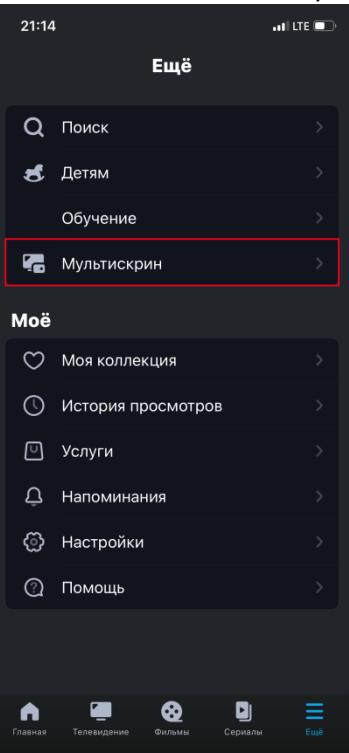
- Телефоны на Android версии не ниже 4.4
- Samsung Smart TV (2013-2018 годов выпуска)
- Android TV на приставках
- Apple TV (версии не ниже 10.0)
- LG Smart TV (Netcast и WebOS) телевизор должен работать под операционной системой WebOS не ниже 3.0
- Android TV (для моделей Sony и Philips) ожидается
- Компьютер или ноутбук - не придется устанавливать специальное программное обеспечение. Сервис запустится прямо из браузера

| Android запускаем Play Market   | iOS Запускаем App Store  |
|---|--|
|  |  |

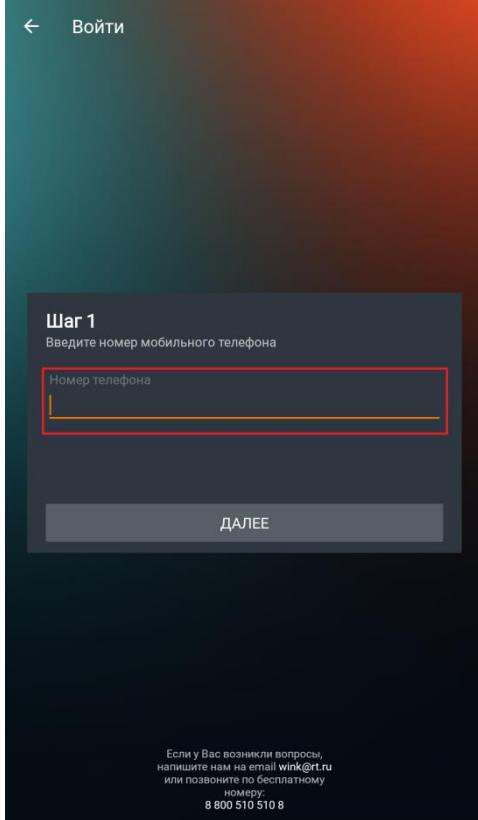


### Регистрация в приложении WINK на мобильных устройствах

| Android  | iOS   |
|--|---|
| После запуска приложения <b>Wink</b> , нажмите на кнопку меню в верхнем левом углу | После запуска приложения <b>Wink</b> , нажмите на кнопку "Ещё" в нижнем правом углу |

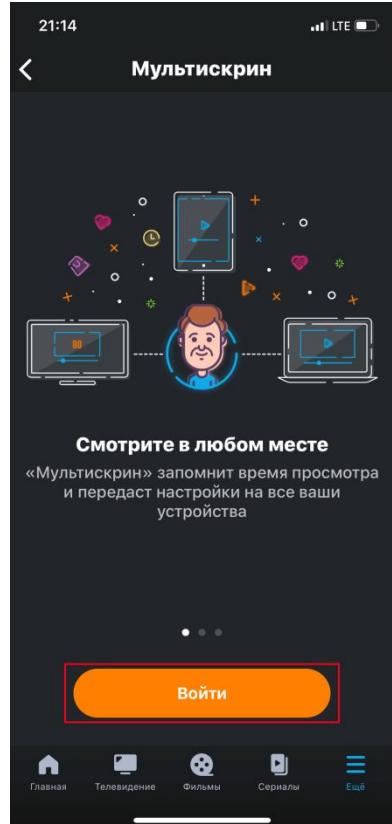
|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Главная</p> <p>Кино с собой<br/>Каталог фильмов, которые можно скачать</p> <p>ТВ-каналы</p> <p>РОССИЯ 1, МАТЧ!, НТВ, СТС, ТНТ, тв3, НСТ, Кинопремьера</p> <p>Новинки</p> <p>Монстры на каникулах 3: Море зо...<br/>Любишь ужасы? Проведи отпуск с семьей!</p> <p>Ещё &gt;</p>                                   |  <p>21:14</p> <p>Wink</p> <p>Монстры на каникулах 3: Море зо...<br/>Любишь ужасы? Проведи отпуск с семьей!</p> <p>Кино с собой<br/>Каталог фильмов, которые можно скачать</p> <p>ТВ-каналы</p> <p>РОССИЯ 1, НТВ</p> <p>Главная Телевидение Фильмы Серии Ещё</p> |   |
| <p><b>Нажмите кнопку «Войдите в аккаунт»</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Войдите в аккаунт</li> <li>Главная</li> <li>Телевидение</li> <li>Фильмы</li> <li>Сериалы</li> <li>Детям</li> <li>Обучение</li> <li>Мультискрин</li> <li>Услуги</li> <li>Оferта</li> <li>Помощь</li> </ul> <p>Ещё &gt;</p> |   | <p><b>В открывшемся меню нажмите "Мультискрин"</b></p>  <p>21:14</p> <p>Ещё</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Поиск</li> <li>Детям</li> <li>Обучение</li> <li><b>Мультискрин</b></li> </ul> <p><b>Моё</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Моя коллекция</li> <li>История просмотров</li> <li>Услуги</li> <li>Напоминания</li> <li>Настройки</li> <li>Помощь</li> </ul> <p>Главная Телевидение Фильмы Серии Ещё</p> |

Введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты



Нажмите «Далее»

Нажмите кнопку "Войти"



← Войти



Пользователь с таким номером телефона не найден. Пожалуйста, проверьте номер или зарегистрируйтесь

НАЗАД

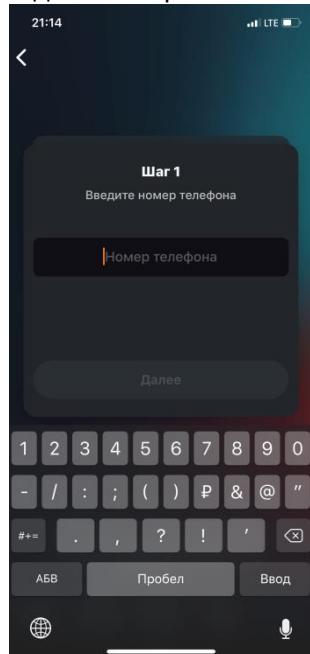
РЕГИСТРАЦИЯ

Если у Вас возникли вопросы, напишите нам на email [wink@rt.ru](mailto:wink@rt.ru) или позвоните по бесплатному номеру: 8 800 510 510 8

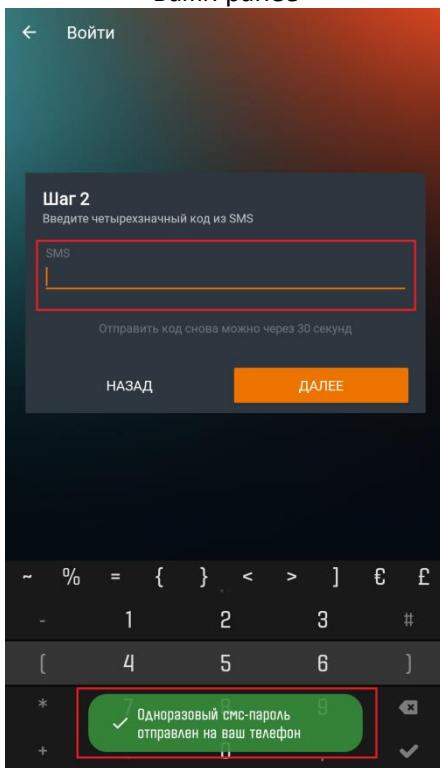
Если введенный номер ранее не был зарегистрирован, вам выдаст сообщение

Нажмите "Регистрация"

При регистрации по номеру мобильного телефона введите номер в любом из форматов



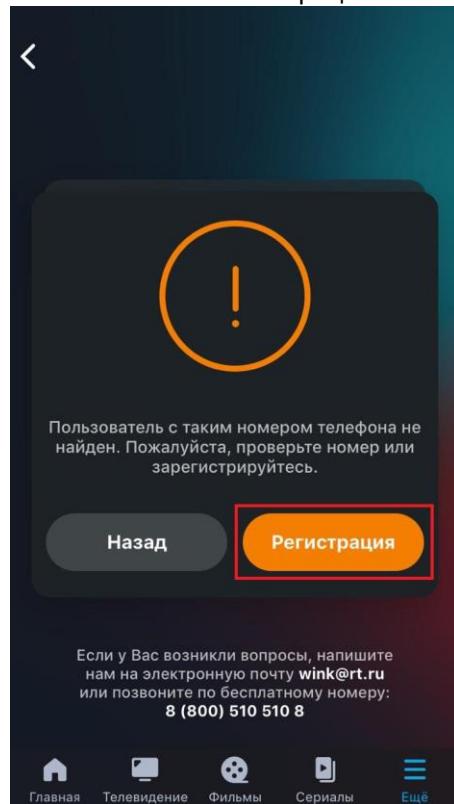
дождитесь получения SMS-сообщения с кодом  
(одноразовый пароль),  
который будет прислан на номер, указанный  
Вами ранее



Регистрация по номеру телефона завершена

Если введенный номер ранее не был  
зарегистрирован, вам выдаст сообщение

Нажмите "Регистрация"

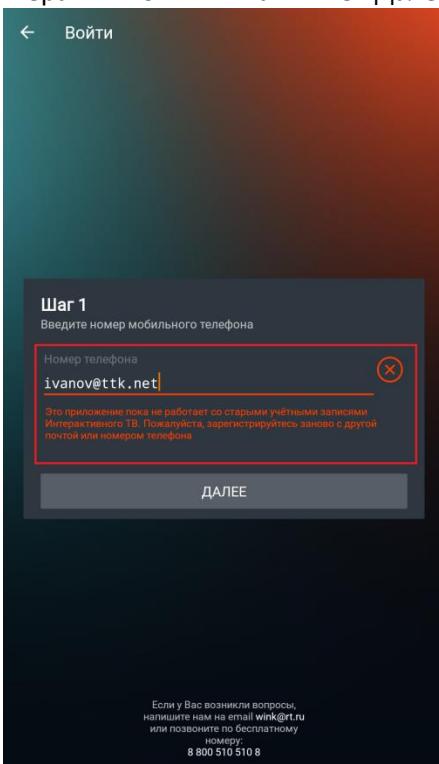


Если у Вас возникли вопросы, напишите  
нам на электронную почту [wink@rt.ru](mailto:wink@rt.ru)  
или позвоните по бесплатному номеру:  
**8 (800) 510 510 8**

Главная Телевидение Фильмы Сериалы Ещё

При регистрации по адресу электронной почты подтверждение регистрации через почту не требуется

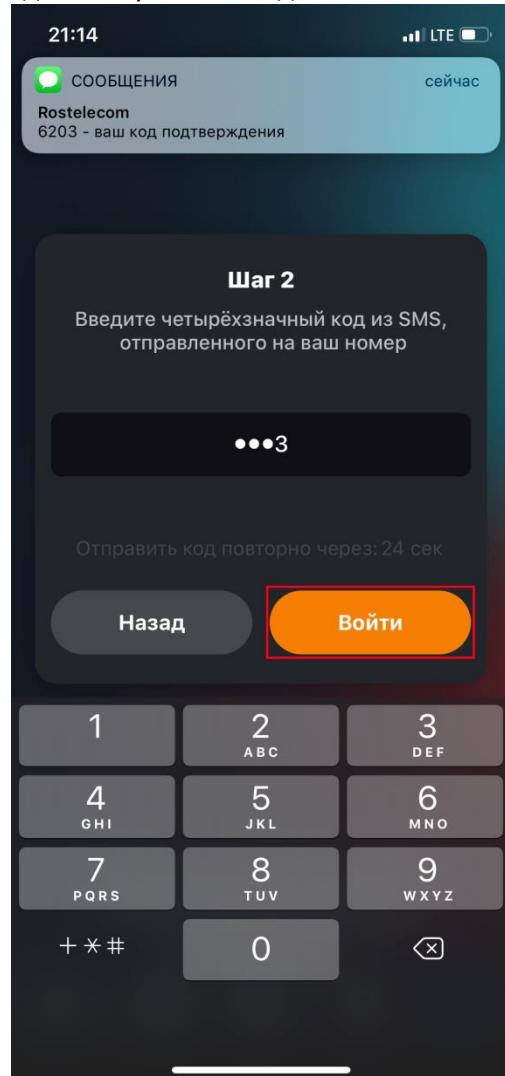
Введите адрес электронной почты, которая ранее не использовалась для регистрации в Интерактивном ТВ и нажмите «Далее»

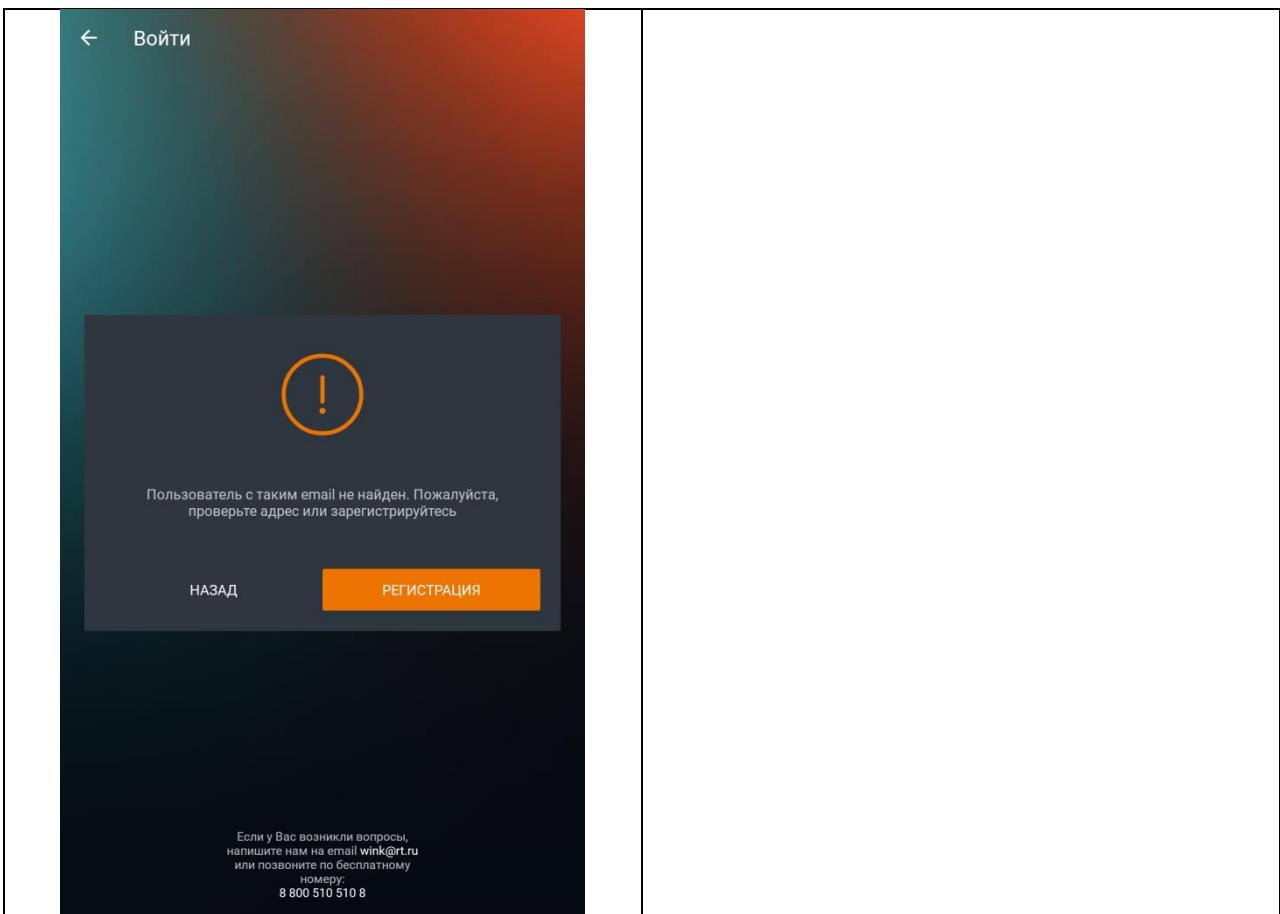


Необходимо указать другой почтовый ящик, который ранее не использовался при регистрации

в Интерактивном ТВ

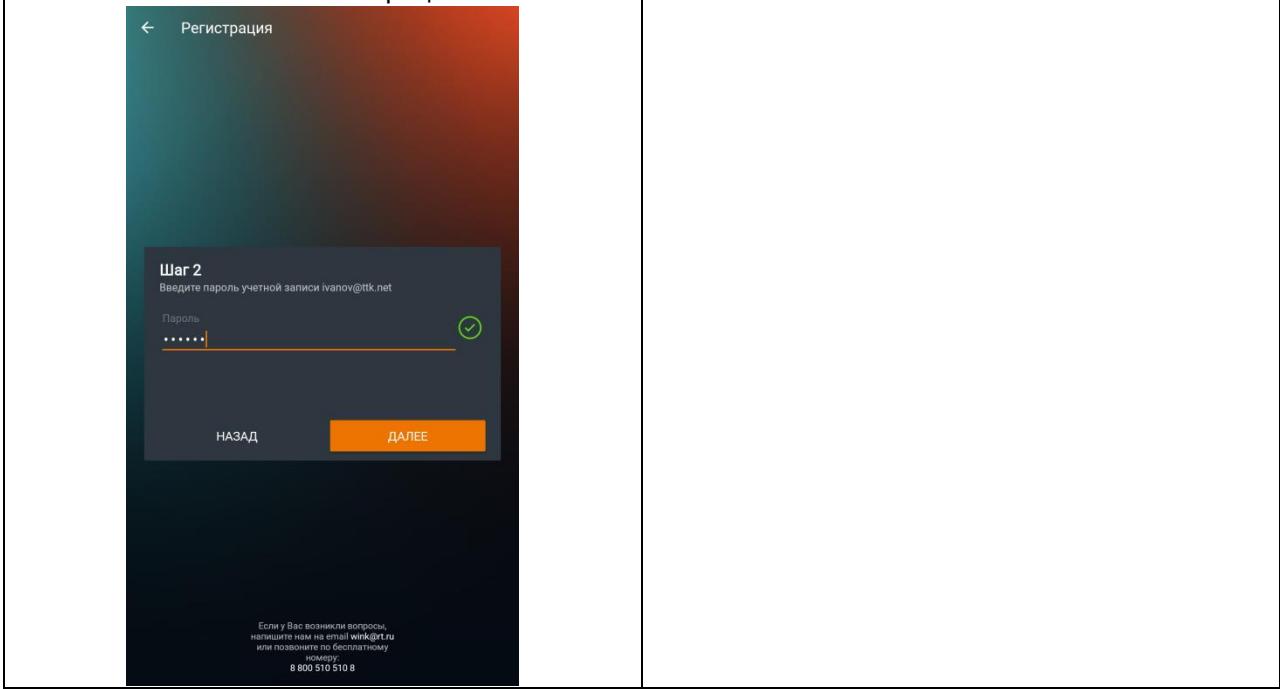
Введите полученный код и нажмите «Войти»



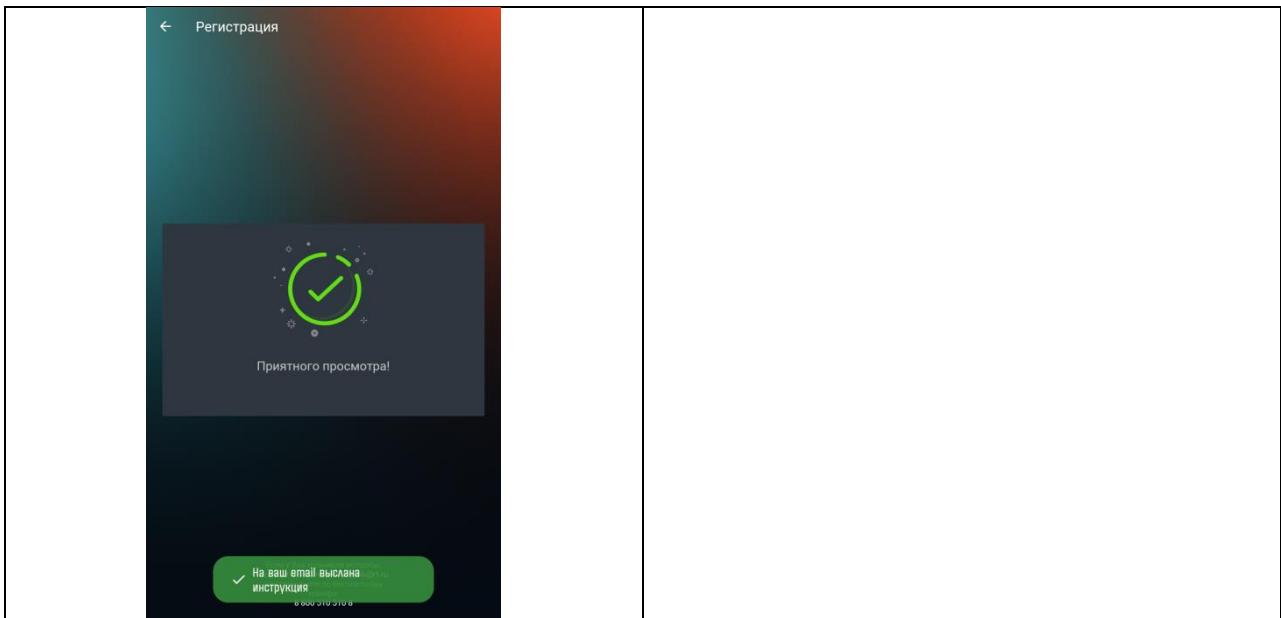


Если пользователь с указанным почтовым ящиком не найден, приложение предложит пройти регистрацию

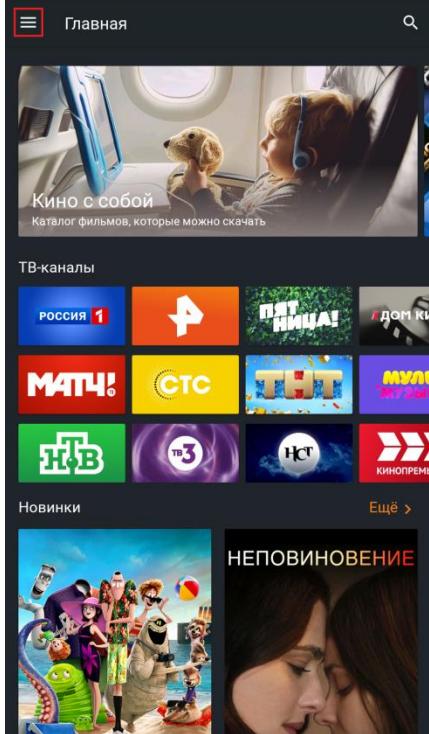
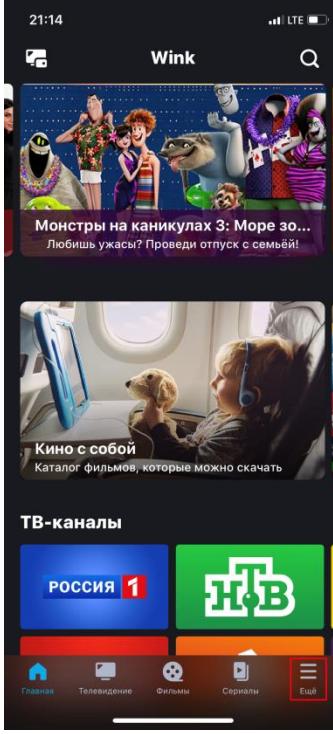
Нажмите «Регистрация»



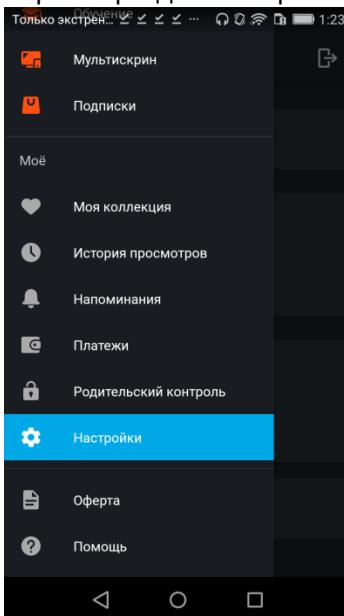
Придумайте и введите пароль для вашей учётной записи (минимум 6 символов) и нажмите «Далее»



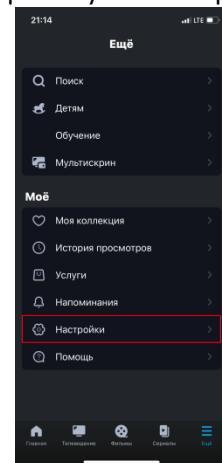
### Активация промокода

| Android  | iOS  |
|--|--|
| <p>После запуска приложения <b>Wink</b>, нажмите на кнопку меню в верхнем левом углу</p>  The screenshot shows the Wink app's main interface on an Android device. At the top left is a red square icon with three horizontal lines. To its right is the word "Главная". On the far right is a magnifying glass icon. Below this is a banner for "Кино с собой" (Movies with you) featuring a child and a dog. Underneath is a section for "ТВ-каналы" (TV channels) with icons for various Russian channels like Rossiya 1, Match!, CTC, TNT, and NTV. There are also sections for "Новинки" (New releases) and a movie poster for "НЕПОВИНОВЕНИЕ". A "Ещё >" button is at the bottom right. <p>21:14</p> <p>Wink</p> <p>Монстры на каникулах 3: Море зо...<br/>Любишь ужасы? Проведи отпуск с семьей!</p> <p>Кино с собой<br/>Каталог фильмов, которые можно скачать</p> <p>ТВ-каналы</p> <p>РОССИЯ 1</p> <p>МАТЧ!</p> <p>НТВ</p> <p>Новинки</p> <p>НЕПОВИНОВЕНИЕ</p> <p>Ещё &gt;</p> <p>Главная Телевидение Фильмы Серии Ещё</p> | <p>После запуска приложения <b>Wink</b>, нажмите на кнопку "Ещё" в нижнем правом углу</p>  The screenshot shows the Wink app's main interface on an iOS device. At the top right is a white square icon with three horizontal lines. To its right is the word "Wink". On the far right is a magnifying glass icon. Below this is a banner for "Монстры на каникулах 3: Море зо..." (Monsters on Vacation 3: Sea of Fun). Underneath is a section for "Кино с собой" (Movies with you) featuring a child and a dog. A "Ещё" button is located at the bottom right. A "ТВ-каналы" (TV channels) section follows, with icons for Rossiya 1 and NTV. At the very bottom are navigation buttons for "Главная" (Home), "Телевидение" (Television), "Фильмы" (Movies), "Сериалы" (Series), and the "Ещё" button, which is highlighted with a red box. |

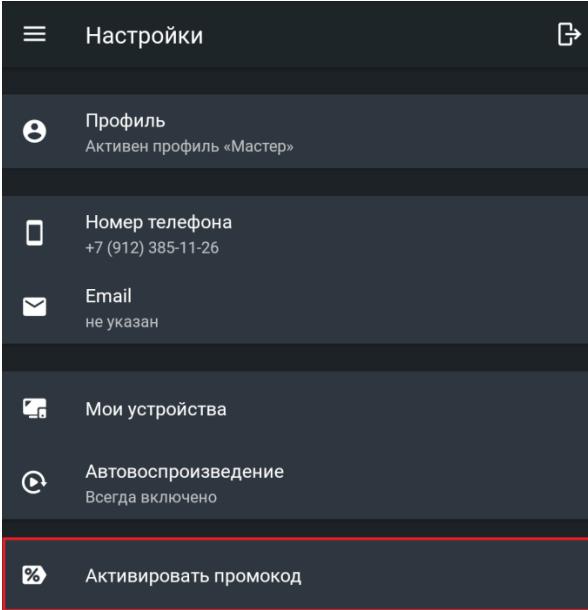
Откройте раздел "Настройки"



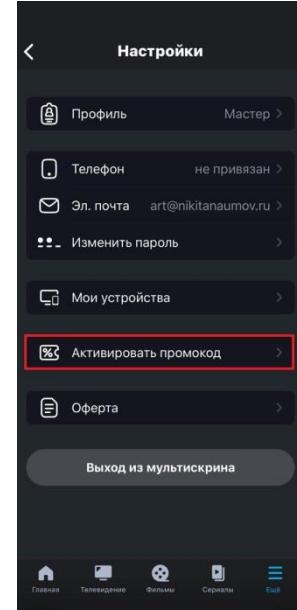
Выберите пункт "Настройки"



Выберите пункт "Активировать промокод"

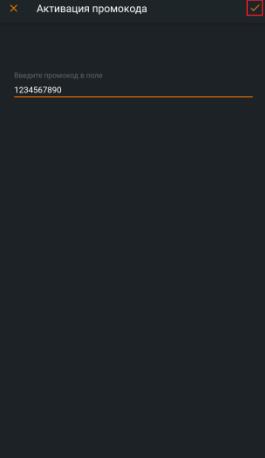
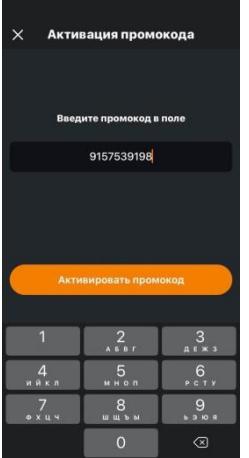
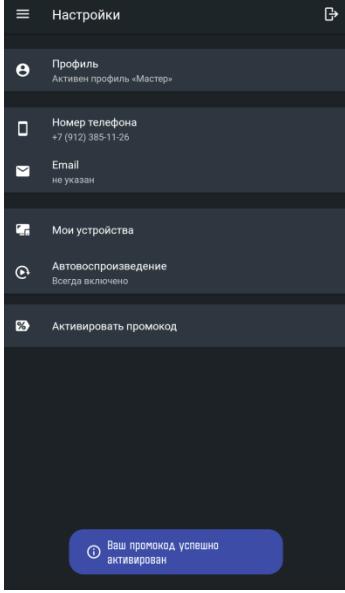
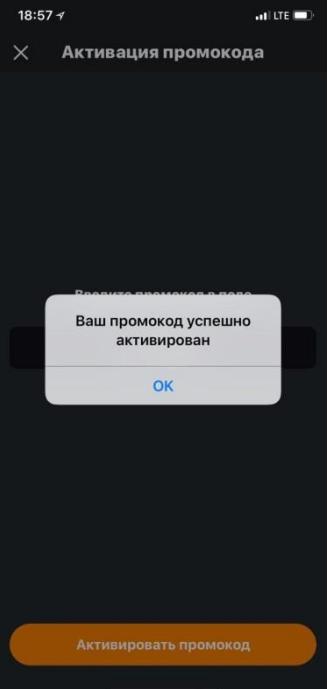


Выберите пункт "Активировать промокод"



введите промокод (от 10 до 15 символов) и  
нажмите галочку в правом верхнем углу

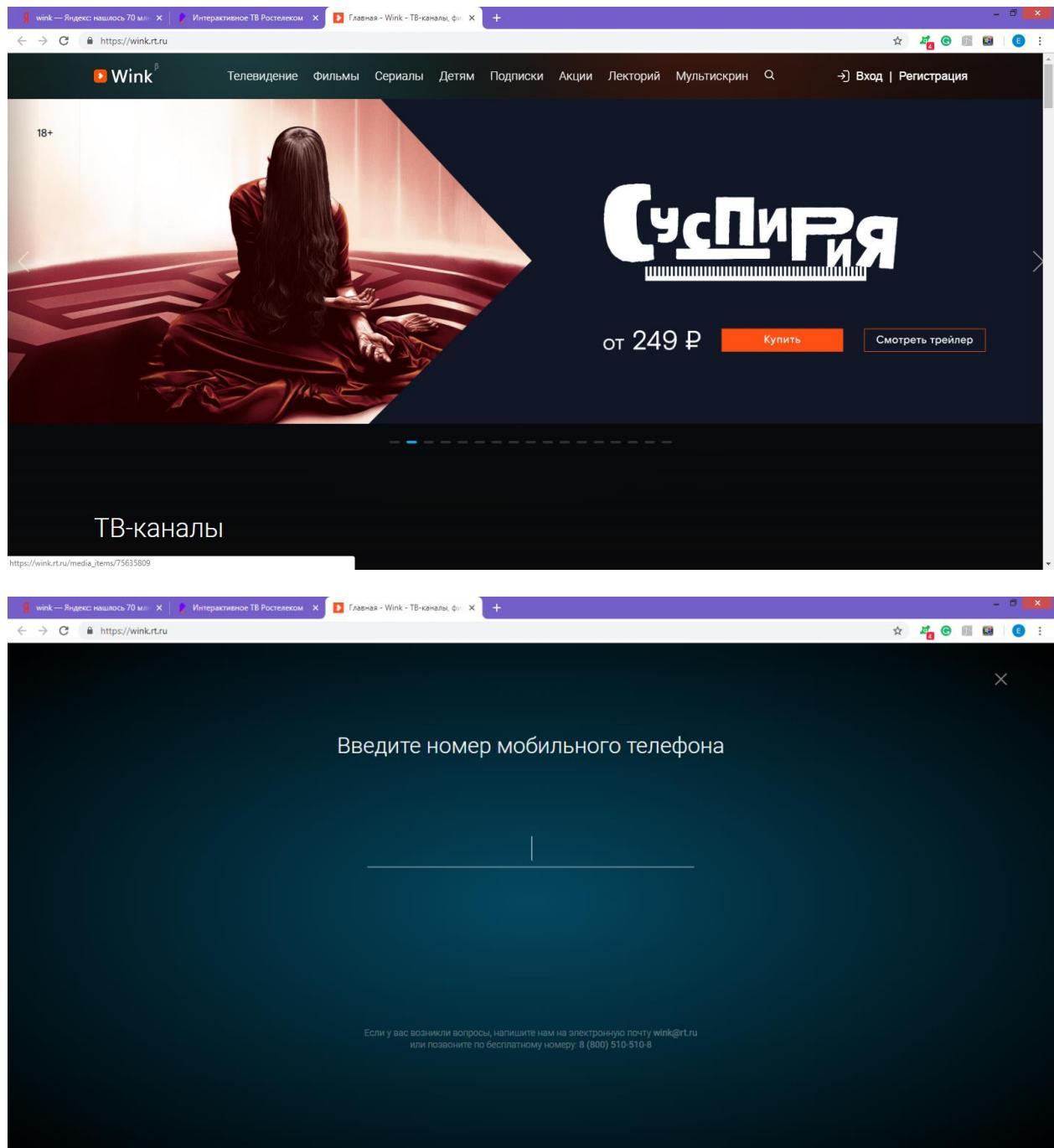
Введите промокод (от 10 до 15 символов)

|   |   |
|---|---|
|    |    |
| <p>Если промокод активирован успешно, появится сообщение</p>  | <p>Если промокод активирован успешно, появится сообщение</p>  |

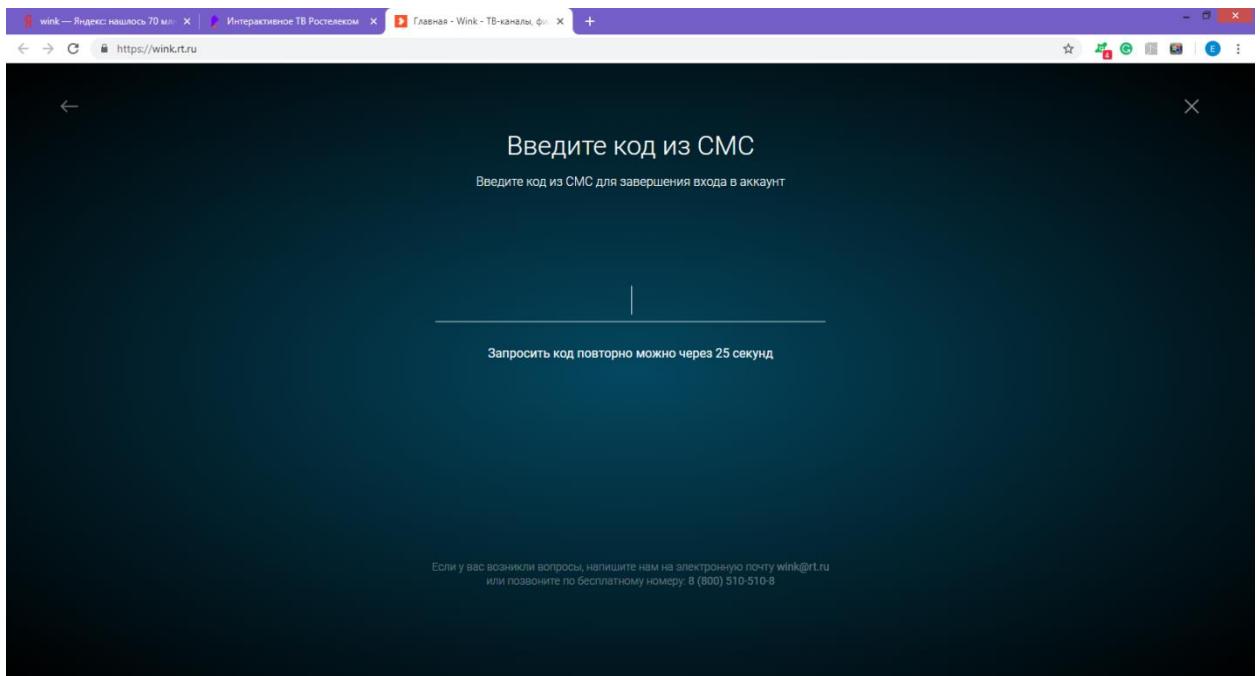
Чтобы использовать Wink на нескольких устройствах достаточно просто авторизоваться на нужном устройстве под учетной записью, с которой вы изначально зарегистрировались и вам будет доступен весь контент из Wink. Ограничение в пять устройств . Все привязанные устройства можно посмотреть в «Настройки -> Мои устройства»

## Wink на ПК

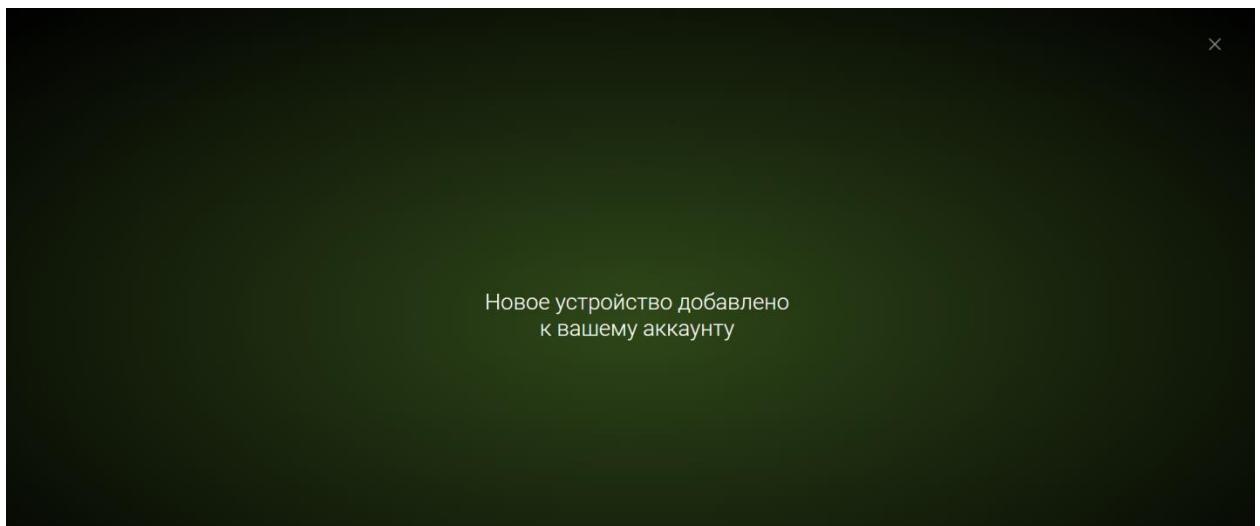
Приложения Wink для компьютера — нет. Воспользоваться сервисом можно через [wink.rt.ru](https://wink.rt.ru/). Если уже есть аккаунт нажимаем справа **Вход** или **Регистрация** в противном случае



The screenshot shows a web browser window with three tabs open at the top: 'wink — Яндекс: нашлось 70 млн' (Yandex search results), 'Интерактивное ТВ Ростелеком' (Interactive TV Rostelecom), and 'Главная - Wink - ТВ-каналы, фильмы и сериалы' (Main page - Wink - TV channels, movies and series). The main content area displays a large promotional banner for the movie 'Суспирия' (Suspiria). The banner features a woman in a red dress sitting on a staircase. Text on the banner includes '18+', 'Суспирия' in large white letters, 'от 249 ₽' (from 249 rubles), a 'Купить' (Buy) button, and a 'Смотреть трейлер' (Watch trailer) button. Below the banner, the text 'ТВ-каналы' (TV channels) is visible. At the bottom of the page, there is a form field with the placeholder 'Введите номер мобильного телефона' (Enter mobile phone number) and a note: 'Если у вас возникли вопросы, напишите нам на электронную почту [wink@rt.ru](mailto:wink@rt.ru) или позвоните по бесплатному номеру: 8 (800) 510-510-8'.

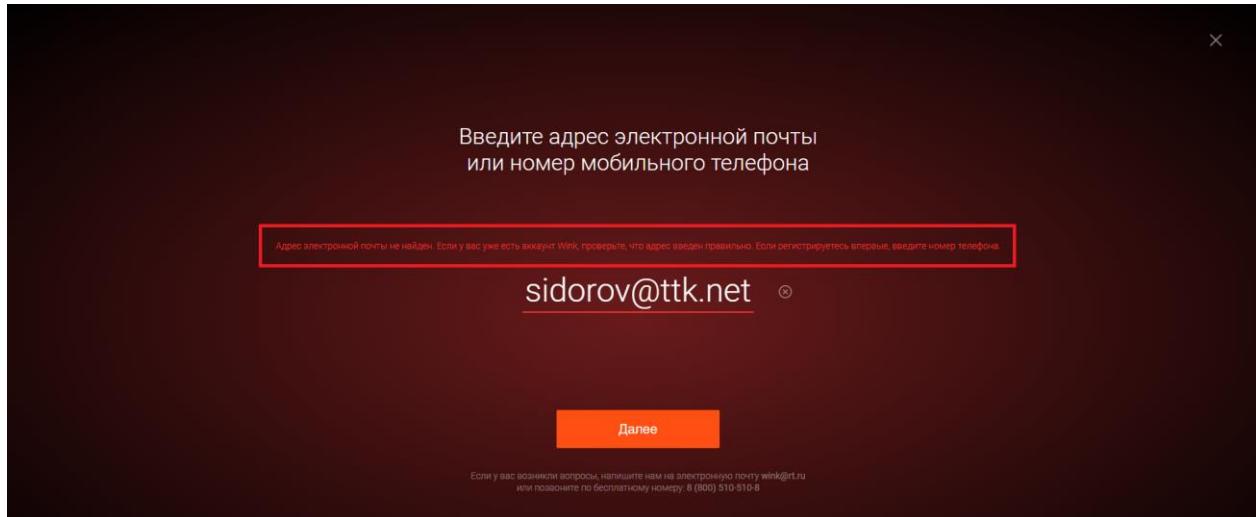


Регистрация по номеру телефона завершена



Регистрация с помощью почтового ящика на сайте недоступна.

Если регистрируетесь впервые, введите номер телефона.

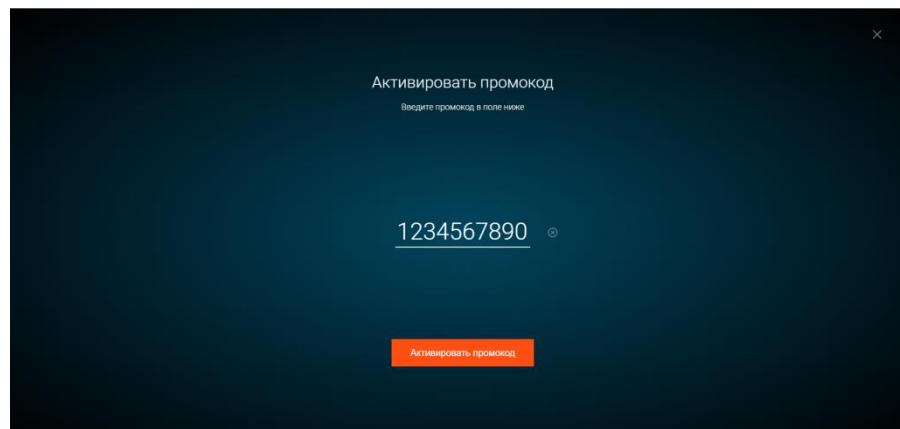


The Wink website homepage. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Привяжите карту' (Bind card), 'Оплачивайте фильмы и сериалы в 1 клик' (Pay for movies and series in one click), 'Продлевайте подписки автоматически' (Automatically renew subscriptions), and a prominent orange 'Привязать карту' (Bind card) button. Below the header, a large banner for the TV show 'Перерождение' (Rebirth) from FOX is displayed, featuring a woman and a man. Text on the banner includes: 'Новый сериал от Ридли Скотта', 'FOX ПЕРЕРОЖДЕНИЕ', 'Премьера 1 серии 16 января на Wink', 'Смотри все серии на канале FOX с 23 января по средам в 19:00 и 22:00 по Москве в пакете Стартовый', '320 руб. мес.', and a 'Подробнее' (More details) button. The main menu below the banner includes 'Wink', 'Телевидение', 'Фильмы', 'Сериалы', 'Детям', 'Подписки', 'Акции', 'Лектарий', and a message 'Новое устройство добавлено к вашему аккаунту' (New device added to your account).

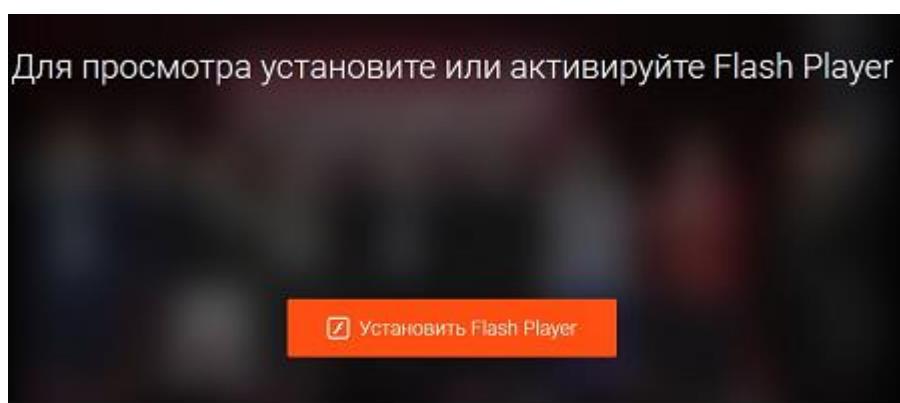
Для активации зарегистрируйтесь или войдите в свою учётную запись

Нажмите кнопку "Моё"

The 'Моя коллекция' (My Collection) page on the Wink website. At the top, there are tabs for 'Моя коллекция' (My Collection), 'Активация промокода' (Promo code activation), 'Платежи' (Payments), and 'Настройки' (Settings). The 'Моя коллекция' tab is highlighted with a blue background. Below the tabs, the page title 'Моя коллекция' is shown. Underneath, there are sections for 'Купленное' (Purchased), 'ТВ каналы' (TV channels), 'Фильмы' (Movies), 'Сериалы' (Series), 'Детям' (For children), and 'Бесплатное' (Free). A grid of movie and TV show thumbnails is displayed, including titles like 'Ты мой капитан', 'Распрекрасный принц', 'Лос-Анджелес в огне', '10x10', 'Шпионская игра', 'Великий уравнитель 2', 'Основано на реальных событиях', 'Первый мститель: Пр...', 'Чатлингтон: Веселый криминальный фильм', 'Город грехов', 'Флэш', 'М1', 'Останкино', and 'УПЛЮ'. At the bottom right, there's a small note: 'Первый мститель: Пр...'.



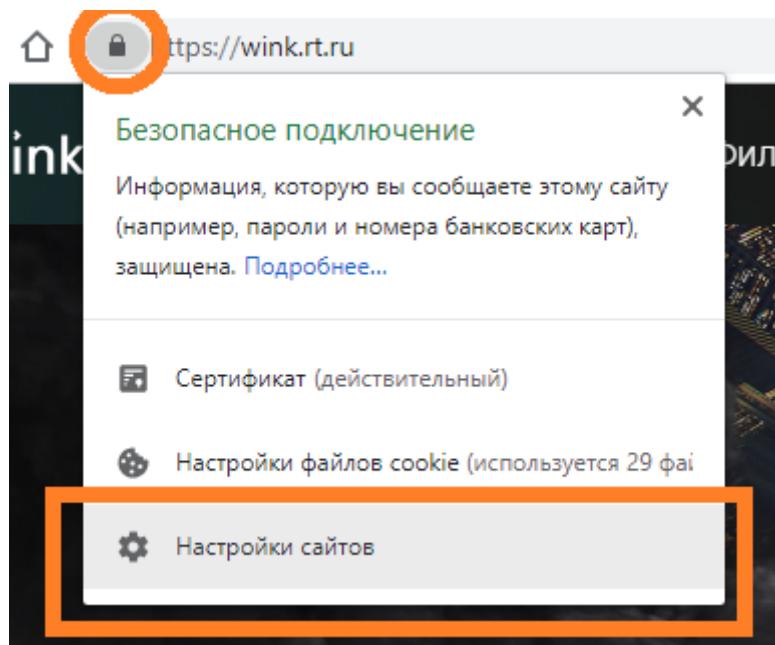
Если На сайте [wink.rt.ru](https://wink.rt.ru) пишет «Для просмотра установите или активируйте Flash Player» при этом сам плейер установлен и актуален можно попробовать следующие действия .



### Google Chrome

В браузере щелкните по значку «Замок» в самом начале поисковой строки, после чего выберите «Настройки сайтов».

Далее найдите пункт «Flash» и выберите «Разрешить».

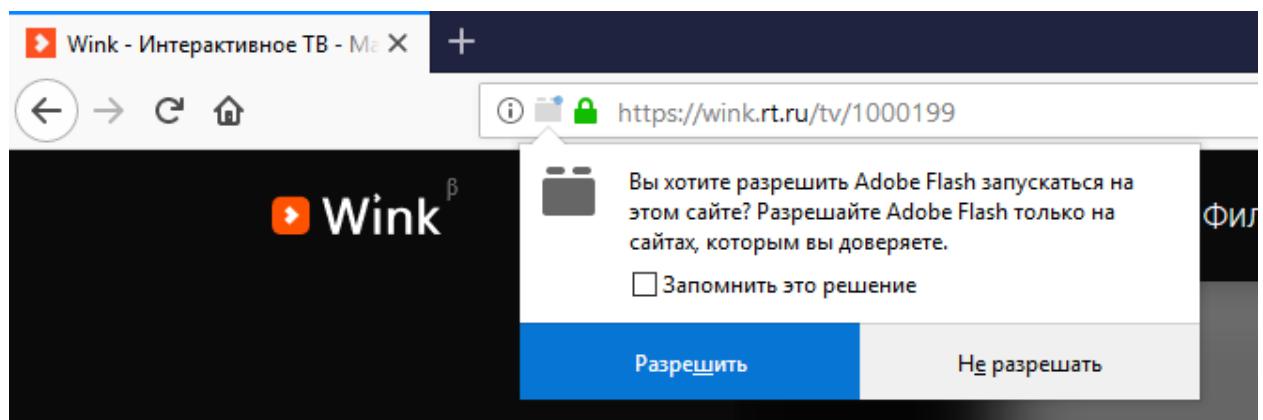


Далее найдите пункт «Flash» и выберите «Разрешить».



### Mozilla Firefox

Должна быть установлена актуальная версия браузера. Проверить это можно в меню "Справка" - "О программе". Программа сразу же выполнит поиск актуальной версии и предложит установить ее:



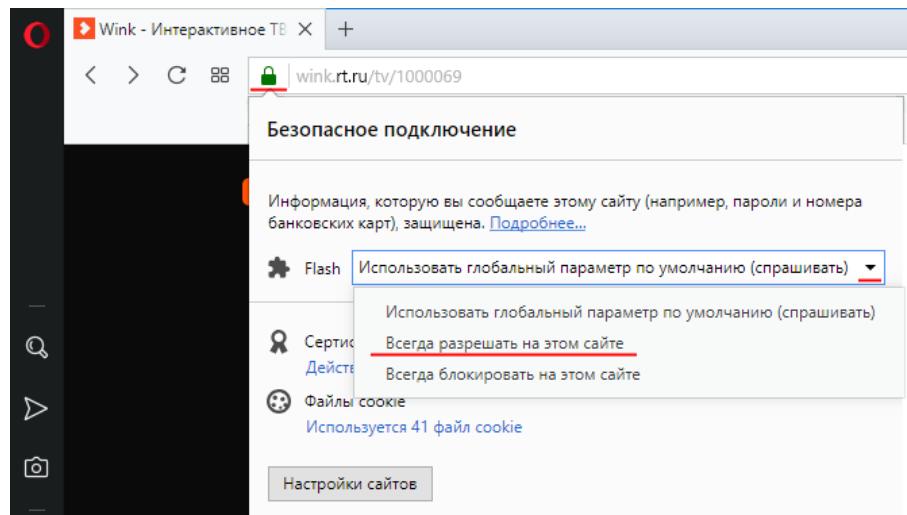
Или скачать актуальную версию с официального сайта <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Затем необходимо зайти на сайт [wink.rt.ru](https://wink.rt.ru) и в адресной строке нажать по кнопке возле адреса сайта (она может выглядеть по разному, но находится в одном месте): Необходимо поставить галочку "Запомнить это решение" и нажать кнопку "Разрешить"

Если нет в адресной строке значка, то необходимо скачать плагин с сайта разработчика (обязательно из этого браузера) и установить. Выполнить это действие можно по кнопке "Установить Flash Player" в окне воспроизведения.

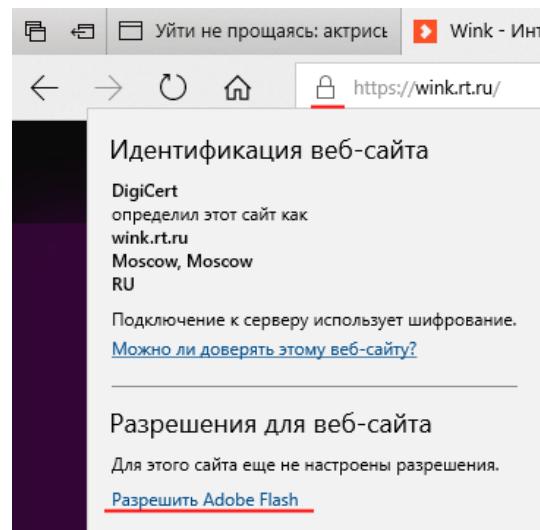
### Opera

В адресной строке необходимо нажать по кнопке с изображением замка и напротив поля "Flash" выбрать из выпадающего меню пункт "Всегда разрешать на этом сайте":



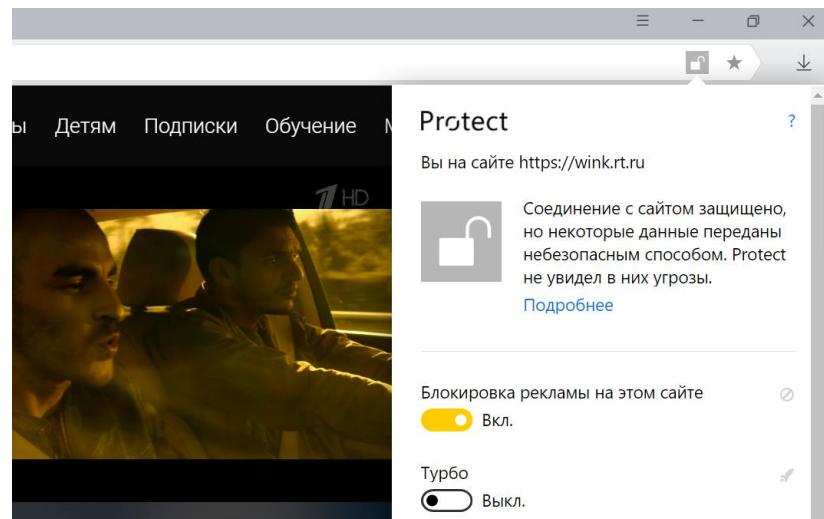
## Edge

В адресной строке необходимо нажать по кнопке с изображением замка и нажать "Разрешить Adobe Flash":

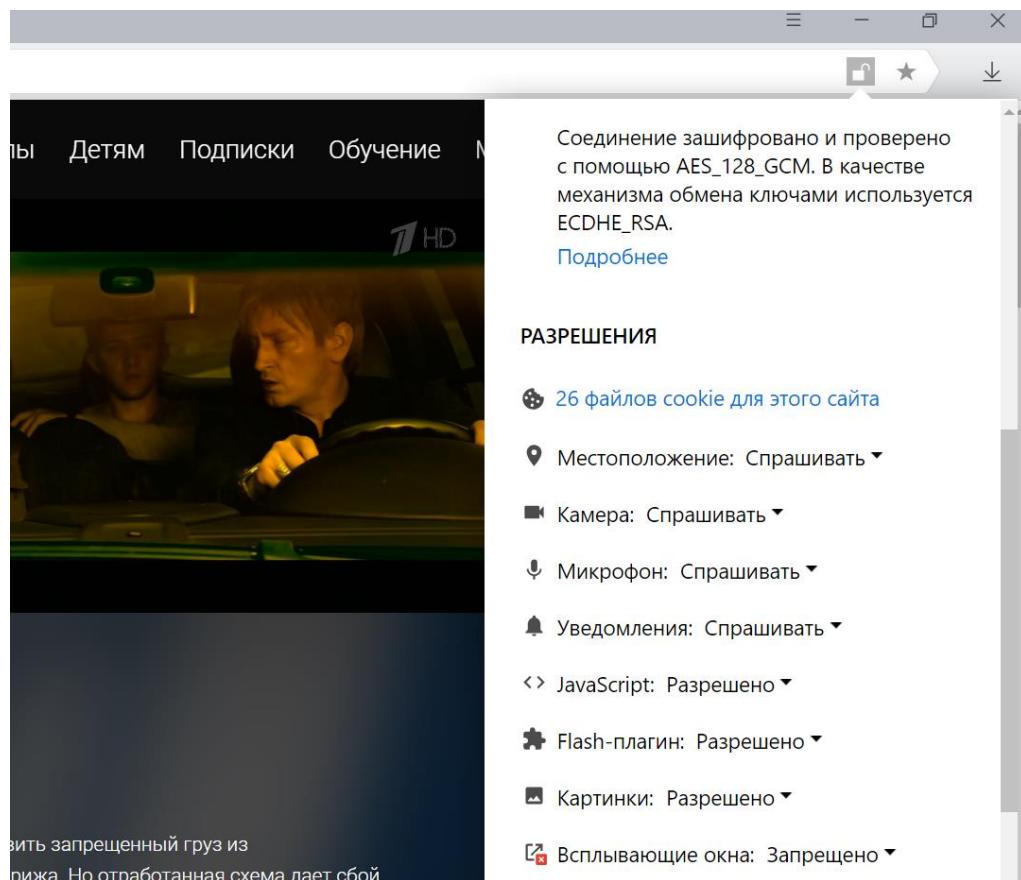


## Яндекс.Браузер

В адресной строке справа необходимо нажать по кнопке с изображением замка и после появления всплывающего окна Protect нажать "Подробнее":



Далее листаем вниз и выбираем "Flash-плагин" → "Всегда разрешать на этом сайте".



## Краткая памятка по установке приложений

|   |  Wink  |  Интерактивное ТВ   |
|---|---|--|
|    | <p><b>WebOS не ниже 3.0</b></p> <p>Нажмите кнопку с изображением "Домика" на пульте ДУ и выберите LG Content Store в списке быстрого доступа или нажмите на кнопку MY APPS</p> <p>После запуска LG Content Store выберите поиск вверху экрана (значок лупы) и напишите wink.</p> <p>Если кнопки поиска нет - перейдите в раздел приложение и игры (обычно справа)</p> <p>Выберите приложение Wink и нажмите кнопку «Ввод» или «OK»</p> <p>Нажмите Установить.</p> <p>После завершения установки запустите приложение Wink.</p>  | <p>Нажмите кнопку с изображением "Домика" на пульте ДУ и выберите LG Content Store в списке быстрого доступа или нажмите на кнопку MY APPS</p> <p>После запуска LG Content Store выберите поиск вверху экрана (значок лупы) и напишите Интерактивное ТВ. Если кнопки поиска нет - перейдите в раздел приложение и игры (обычно справа)</p> <p>Выберите приложение</p> <p>Интерактивное ТВ и нажмите кнопку «Ввод» или «OK»</p> <p>Нажмите Установить.</p> <p>После завершения установки запустите приложение</p> <p>Интерактивное ТВ.</p>  |
|  | <p><b>Samsung Smart TV (2013-2018 годов выпуска)</b></p> <p>Нажмите на ПДУ кнопку с рисунком Дома или разноцветного шестиугольника с надписью SMART HUB</p> <p>Перейдите на панель Samsung APPS (значок Синяя Иконка в виде трех квадратов с надписью Популярные приложения или 4 квадратов с надписью APPS), а затем раздел Видео.</p> <p>Если есть кнопка поиска (Лупа)- Введите с экранной клавиатуры название приложения -wink.</p> <p>В открывшемся окне нажмите «Установить».</p> <p>Если приложение уже установлено, то будет отображаться кнопка «Открыть»</p> <p>После завершения установки запустите приложение Wink.</p> | <p>Нажмите на ПДУ кнопку с рисунком Дома или разноцветного шестиугольника с надписью SMART HUB</p> <p>Перейдите на панель Samsung APPS (значок Синяя Иконка в виде трех квадратов с надписью Популярные приложения или 4 квадратов с надписью APPS), а затем раздел Видео.</p> <p>Если есть кнопка поиска (Лупа)- Введите с экранной клавиатуры название приложения - Интерактивное ТВ.</p> <p>В открывшемся окне нажмите «Установить».</p> <p>Если приложение уже установлено, то будет отображаться кнопка «Открыть»</p> <p>После завершения установки запустите приложение</p> <p>Интерактивное ТВ.</p> |

|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
| <b>Android</b><br> | Зайдите в магазин приложений. Google Play<br>В поиске найдите Wink и установите его | Не поддерживается |
| <b>iOS</b><br>     | Зайдите в магазин приложений App Store.<br>В поиске найдите Wink и установите его   | Не поддерживается |